

4/7/2021

הס/2979

מכרז 4/2021 למתן תחזוקה ושירות למערכות קיימות הכוללות טלוויזיה במעגל סגור, מערכות מנ"מ, תקשורת וטלפונים בהיכל מנורה מבטחים ובהיכל קבוצת שלמה
סיכום סיור מציעים מיום 28/6/2021

השתתפו מטעם החברה:

מר גילי אלי, יועץ למכרז
מר דני בדלי, קב"ט החברה
מר גיא רוזנבלט, מנהל היכל מנורה בסיור בהיכל מנורה
מר אבי אליהו, מנהל היכל קבוצת שלמה, בסיור בהיכל קבוצת שלמה
ענת ברקת, יועמ"ש

הנוכחים יצאו לסיור בהיכל מנורה מבטחים וראו את מגדלי הקירור הקיימים נשוא המכרז

עו"ד ענת ברקת, יועמ"ש – מדובר במכרז למתן שירותי תחזוקה לכל המערכות שמופיעות בכותרת של המכרז.

הנכם מתבקשים לקרוא היטב את הוראות המכרז ולהקפיד על קיומן בהגשת ההצעות על פי המכרז לרבות כל המסמכים הנלווים.

מר דני בדלי, קב"ט החברה: חשוב להבין שמערכות הטמ"ס מהוות חלק מרישיון העסק של החברה ולפיכך לתחזוקה שלמערכות הטמ"ס ופעילותן התקינה יש חשיבות עליונה לחברה.

מר גילי אלי, יועץ החברה למכרז: המפרט הטכני אמור היה להיות מצורף למכרז. כיון שלא צורף אתן סקירה כללית של המערכות כפי שמתוארות במכרז.

המכרז כולל הצעת מחיר לשירות תחזוקה חודשי, מחיר למחירון הרכבות לרכיבים ולציוד שהחברה תצטרך להחליף במהלך מתן השירותים והצעת מחיר לשדרוג מערכת הטמ"ס בהיכל קבוצת שלמה כאשר במועד זה לא ידוע אם ומתי יבוצע השדרוג.

בהיכל מנורה מבטחים

הסיור יכלול את חדרי הבקרה בכל אחד מהמתקנים, חדר השרתים וזירת האולמות על מנת שניתן יהיה לראות את מיקום חלק מהמצלמות.

להלן מספר הבהרות בקשר עם שאלות שעלו במסגרת הסיור. ככל שתהיינה שאלות בעקבות הסיור, יש להעבירן בכתב בהתאם להוראות המכרז וזאת לא יאוחר מיום 11/7/2021 בשעה 12:00 כפי שכתוב במכרז:

- 1. יובהר כי המכרז פורסם בטעות ללא נספח השירותים והמפרט הטכני. נוסח המכרז המלא כולל הנספחים החסרים כאמור הועלה מחדש לאתר. בנוסף, כל רוכשי המכרז יקבלו את הנוסח המלא והשלם. הנספחים כאמור מצורפים לפרוטוקול זה.**



2. לבקשת משתתפי הסיור מצורפות לפרוטוקול זה רשימות המצלמות שמוקנות כיום בהיכל מנורה ובהיכל קבוצת שלמה לרבות אבחנה בין מצלמות IP ומצלמות אנלוגיות.
3. לשאלת משתתפי הסיור, רוב רובן של עבודות האחזקה מתבצעות ללא צורך במתקנים מיוחדים הנדרשים לצורך עבודה בגובה. ככל יידרש לצורך ביצוע העבודה שימוש בבמות הרמה, ג'יני וכיוצ"ב – החברה תעמיד לרשות המציע הזוכה את הציוד הנדרש (בכפוף לחתימה על כתב שיפוי במקרה של נזק שייגרם לציוד כאמור) או שתשא בעלות הציוד כאמור על פי הצעת מחיר שיציג לה המציע הזוכה.
4. לגבי החיבור למשל"ט העירוני – ככל שהמערכות תשדורגנה באחד ההיכלים, האחריות על תחזוקה ועדכון תחנות להצפיה במשל"ט העירוני, תחול על העיריה ולא על המציע הזוכה.

רשמה :

עו"ד ענת ברקת

פרוטוקול זה מהווה חלק אחד ובלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה במכרז, כשהוא חתום על-ידי המציע. אי צירוף הפרוטוקול להצעה כאמור, עלול לפסול ההצעה.

במקרה של סתירה בין האמור בפרוטוקול זה לבין מה שנאמר בעל-פה בעת הסיור, האמור בפרוטוקול זה הוא שיקבע.

חתימת המציע



מפרט טכני

1. כללי:

- 1.1 מובהר כי האחריות הספק הזוכה לבצע היכרות מעמיקה עם המערכות הקיימות כהגדרתן במכרז, לרבות ציוד הקצה, ציוד רשת ותקשורת, כבילה, תשתיות וכו'. מפרט זה כולל תאור של המערכות הקיימות, אולם באחריות הספק לבצע בעצמו את כל הבדיקות הנדרשות לשיטתו, ואין המתואר במסמך זה פוטר את הספק מביצוע כל היבדקות הנדרשות.
- 1.2 הספק יהיה רשאי לעיין במסמכים בזמן הסיור במתקנים וכן בנוסף בתאום מראש עם המזמינה וזאת עד לתום מועד הבקשה להבהרות. הספק לא יהיה רשאי להעתיק או לצלם בשלב זה מסמכים, ללא אישור מפורש של החברה וזאת מסיבות של אבטחת מידע.
- 1.3 עם החתימה על מסמכי המכרז, מצהיר הספק כי עשה את כל הבדיקות הנדרשות, הבין באופן מלא את מצב המערכות הקיימות נשוא מפרט זה, ואין לו ולא תהיינה לו טענה בהווה או בעתיד הנוגעת למצב המערכות הקיימות ו/או למידע שהועבר לו בשלב הבקשה לקבלת הצעות.

2. להלן תיאור המערכות המותקנות במתקנים להם יינתנו שירותי התחזוקה.

2.1 פירוט המערכות בהיכל קבוצת שלמה

2.1.1 מערכת טלוויזיה במעגל סגור (טמ"ס):

2.1.1.1 מערכת ELITE FLIR גרסה 6.4 – המתקנת על גרסאות חלונות Server 2008 ו- Windows 7 גרסה זאת הגיעה ל (End Of Support) EOS על ידי יצרנית המערכת.

2.1.1.2 94 מצלמות קבועות וממונעות כמפורט להלן:

PTZ – 6 באולם + 4 בגג.
84 קבועות.

2.1.1.3 6 שרתי מערכת ההקלטה מתוצרת DEL המאפשרים שמירת מידע ל 30 יום הקלטה רציפה.

2.1.1.4 ממשק אירועים המאפשר הקפצת התראות מול מערכת בקרת הכניסה.

2.1.1.5 8 עמדות צפייה (מוקד ומנהלים).

2.1.1.6 צפייה מרוחקת באפליקציה מאובטחת למנהלים.

הערה לגבי מערכת הטמ"ס- במידת הצורך יתמוך המציע הזוכה בחיבור מצלמות ההיכל למוקד / משלט העיריה.

2.2 מערכת תקשורת:

- 2.2.1 רשת תקשורת מבוססת מתגי HP למערכות ביטחון ושירותי רשת לכל המערכות בבניין.
- 2.2.2 מתגי תקשורת מנוהלים בכל ריכוזי האתר. מתג POE לביטחון ומתג רגיל לתקשורת.
- 2.2.3 רשת תקשורת עבור ניהול הקבוצה, בקרת כניסות, בקרת מינויים, כרטוס, בקרת מבנה ומיזוג.
- 2.2.4 סיבים אופטיים לחיבור בין ריכוזים.
- 2.2.5 FW מרכזי פורטינט 200 לממשק מאובטח לרשת האינטרנט.
- 2.2.6 קווי תקשורת תפעוליים למשרדים.
- 2.2.7 קו BIZ NET 40/4 מוגה עבור הגלישה עבור משרדים.
- 2.2.8 קו 10/10 סימטרי עבור רשתות עיתונאים, שחקנים הנהלת קבוצות ואורחים
- 2.2.9 פריסת רשת אלחוטית של פורטינט ל 14 משרדים באולם ובשטחי התפעול – הרשת משמשת תפעול ועיתונאים
- 2.2.10 תת רשת של מתגים לא מנוהלים (נדרש החלפה) שהוספה ע"י החברה עבור חיבור מחשבי עיתונאים וחברה בצורה לא נכונה לרשת דבר שגורם לתקלות בזמן שימוש.

2.3 טלפוניה VOIP

- 2.3.1 מרכזיה VOIP מקומית של חברת Yealink שמחוברת בקו פרטי למרכזיה בהיכל מנורה .
- 2.3.2 המרכזיות מחוברות ב-TUNK SIP דרך VRF של העירייה ועל גבי VLAN יעודי על ידי FIREWALL של FORTINET שמותקן בהיכל.
- 2.3.3 טלפנים של GRANDSTREAM במגוון דגמים.
- 2.3.4 קיימת אינטגרציה בין מערכת הטלפונים של GRANDSTREAM למרכזיה.
- 2.3.5 שלוחות אינטרקום בכניסות הרכב.
- 2.3.6 שלוחות טלפונים חכמים בכל המשרדים ובמוקד.
- 2.3.7 קישור תקשורת בין ההיכלים - תת רשת שהוקמה על בסיס סיבים אופטיים של העירייה באמצעות נתבי CISCO לחיבור תקשורת בין ההיכלים. החיבור מעביר את הטלפוניה ומאפשר שימוש בקו אחד בלבד לכל הארגון.

- 2.4 מערכת בקרת כניסה של חברת ENI שמתחזקת על ידי חברת ENI (אינה חלק מתכולת המכרז).

3.1 מערכת טלפוניה במעגל סגור (טמ"ס) :

- 3.1.1 מערכת טמ"ס המנוהלת משני מוקדים בהיכל : מוקד היכל ראשי ומוקד חניון משני.
- 3.1.2 מערכת ELITE FLIR גרסה 8 – המתקנת על גרסאות חלונות Server 2012 ו-Windows 10.
- 2.1.3 148 מצלמות קבועות וממונעות : 51 מצלמות PTZ באולם ובגג. 97 מצלמות קבועות.
- 2.1.4 5 שרתי מערכת ההקלטה מתוצרת DEL המאפשרים שמירת מידע ל 30 יום בהקלטה רציפה.
- 2.1.5 ממשק אירועים והקפצת התראות מול מערכת בקרת הכניסה.
- 2.1.6 13 עמדות צפייה (מוקד ומנהלים).

* במידת הצורך יידרש הזוכה לחבר מצלמות ההיכל למוקד / משלט העיריה.

3.2 מערכת תקשורת :

- 3.2.1 רשת תקשורת מבוססת מתגי HP ו-Cisco למערכות הביטחון.
- 3.2.2 מתגי תקשורת מנוהלים בכל ריכוזי האתר. מתג POE לרשת הביטחון.
- 3.2.3 אספקת רשת תקשורת עבור טלפוניה, טמ"ס ומערכות נוספות.
- 3.2.4 סיבים אופטיים לחיבור בין ריכוזים.
- 3.2.5 FW מרכזי של חברת פורטינט וממשק מאובטח לרשת העירייה (VRF).
- 3.2.6 פריסת רשת אלחוטית של פורטינט ל 11 משדרים באולם ובשטחי התפעול – הרשת משמשת לתפעול ועיתונאים.

3.3 טלפוניה VOIP

- 3.3.1 מרכזיה VOIP מקומית של חברת Yealink שמחוברת בקו פרטי למרכזיה בהיכל שלמה.
- 3.3.2 המרכזיות מחוברות ב-TUNK SIP דרך VRF של העיריה ועל גבי VLAN ייעודי על ידי FIREWALL של FORTINET שמותקן בהיכל.
- 3.3.3 טלפונים של GRANDSTREAM במגוון דגמים.
- 3.3.4 קיימת אינטגרציה בין מערכת הטלפונים של GRANDSTREAM למרכזיה.
- 3.3.5 שלוחות אינטרקום בכניסות הרכב.
- 3.3.6 שלוחות טלפונים חכמים בכל המשרדים ובמוקד.
- 3.3.7 קישור תקשורת בין ההיכלים - תת רשת שהוקמה על בסיס סיבים אופטיים של העירייה באמצעות נתבי CISCO לחיבור תקשורת בין ההיכלים. החיבור מעביר את הטלפוניה ומאפשר שימוש בקו אחד בלבד לכל הארגון.

נספח השירותים

1. השירותים

בנוסף לשירותים שהגדרתם בסעיף 3 למכרז מובהר כי שירותי הספק יכללו גם את השירותים הבאים:

1.1. מיפוי המערכות במתקנים והכנת מסמך תכולת מערכת AS MADE שיעשה בסמוך לאתר חתימת ההסכם ויושלם בתוך 60 יום ממועד החתימה.

1.2. במשך תקופת מתן השירותים על פי ההסכם הספק ידאג שיהיה ברשותו (עם עותק שיועבר לחברה) מסמך עדכני המתעד את המערכות ואת השינויים שנעשו בהן במשך תקופת ההתקשרות.

1.3. אחת לחצי שנה תערך על ידי הספק בדיקה מקיפה בכל אחד מהמתקנים לשמירה על תקינות המערכות. הבדיקה תכלול את הפעולות הבאות:

- ריכוז הליקויים שהתגלו.
- פעולות מתקנות שננקטו או נדרשות לטיפול בליקויים.
- ריכוז כל קריאות התקלה מסבב התחזוקה הקודם.
- תקלות אופייניות.
- ניקוי מצלמות. אופציה קריאת שירות לניקוי מצלמות.

1.4. הספק מתחייב לעדכן את המנהל המתקן הרלבנטי מיד עם סיום הטיפול ולהחזיר את הלקוח באתר על סיום הטיפול, בכל תקלה ותקלה תוך פירוט מה נעשה ואם הוחלף ציוד כחלק מתיקון התקלה.

1.5. אחת לחצי שנה יומצא על ידי הספק דו"ח תקינות למערכות המצויות בכל אחד מהמתקנים בנוסח אשר ישמש את החברה לצורך רישוי ולצורך קבלת אישור משטרת ישראל או כל רשות אחרת שהחברה תדרש להמציא לה אישור על תקינות המערכות במתקנים.

1.6. השירותים כוללים קריאות שירות לצורך תיקון ליקויים במערכות בכל אחד מהמתקנים. הענות לקריאות השירות תהיה בהתאם למפורט בסעיף 2 להלן.

1.7. כוננות 24/7 של טכנאי כאמור בסעיף 6.1.5 למכרז אשר יתן מענה לבעיות טכניות במערכת לרבות באמצעות חיבור מרחוק.

1.8. אחזקת מלאי חלפים התואם את חלקי המערכות המותקנות במתקנים. התשלום בגין החלפת החלפים, ככל שיידרש, יהיה בהתאם למחירון ההרחבות.

1.9. שדרוג עדכוני תוכנה למערכות הקיימות בהתאם לעדכוני היצרן.

1.10. בסיום כל שנת שירות יגיש הספק לחברה דו"ח תקלות שתוקנו במהלך השנה על מנת לזהות כשלים במערכת ולתקנם.

1.11. השירותים המפורטים במכרז, בהסכם, במפרט הטכני ובנספח השירותים יבוצעו, בין היתר, בהתאם להוראות היצרן, בהתאם להוראות ההסכם ובהתאם להוראות הדין. מובהר בזאת כי הוראות מסמך זה, באות להשלים ולהוסיף על הוראות היצרן ואין בהן כדי להחליף או לבטל כל הוראה המופיעה בהוראות היצרן.

- 2.1. במהלך כל תקופת השירות, הספק מתחייב לתת מענה טלפוני לצורך קבלת קריאות שירות בנוגע לליקויים, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור).
- 2.2. בכל מקרה של ליקוי, תועבר לספק קריאת שירות, והיא תתועד על ידו.
- 2.3. הספק מתחייב לטפל בקריאה לשיעור רצונה של החברה.
- 2.4. כל קריאת שירות תטופל על ידי הספק באופן שטכנאי מיומן מטעמו יגיע למתקן (לאחר תיאום מראש עם מנהל המתקן או עם מי מטעמו) בהתאם למפורט להלן:
- 2.4.1. תקלה רגילה - תקלה שאינה משביתה את המערכת. השלמת התיקון תתבצע תוך 48 שעות מרגע קריאת השרות.
- 2.4.2. תקלה קריטית - תקלה המשביתה את המערכות ופוגעת בתפקוד המתקן, או העלולה להפריע לקיומו במועד של משחק או אירוע המתוכנן במתקן, לפי קביעתה של החברה ועל בסיס שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה תועבר לספק קריאת שירות דחופה (לעיל ולהלן: "**קריאת שירות דחופה**").
- כל קריאת שירות דחופה תטופל על ידי הספק באופן שטכנאי מיומן מטעמו יגיע למתקן (לאחר תיאום מראש עם מנהל המתקן או עם מי מטעמו) באופן מיידי. השלמת התיקון - תוך 4 שעות לכל היותר מרגע קריאת השירות הדחופה.
- הספק יפעל ככל יכולתו ובשקידה ראויה ויעשה כל מאמץ על מנת לתקן את הליקוי נשוא קריאת השירות הדחופה במהירות האפשרית וללא כל דיחוי ועוד טרם חלוף 4 השעות כאמור.
- 2.5. באישור מראש מאת החברה יהיה הספק רשאי להאריך את זמן התגובה במקרה מסוים. לא תאושר הארכה כאמור בדיעבד.
- 2.6. מובהר בזאת כי שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת המזמין לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן פתרון התקלה וזאת בהתאם לשעות הנקובות בחלון השירות.
- 2.7. לאחר סיום מתן השירותים בגין כל קריאת שירות ידווח הספק למנהל המתקן על כל התיקונים, פעולות התחזוקה ו/או הפעולות האחרות שנדרשו בקשר עם קריאת השירות וכן יעביר לידי מסמך המתעד את הפעולות שבוצעו והכולל את כל הפרטים הנוספים עליהם תורה החברה. סבר מנהל המתקן כי הליקוי תוקן בהתאם להוראות ולתנאי הסכם זה, ימסור מנהל המתקן לנציג הספק אישור בכתב כי קריאת השירות נסגרה (לעיל ולהלן: "**אישור סגירת הקריאה**").
- 2.8. לא עמד הספק בלוחות הזמנים כמפורט לעיל לצורך מתן השירות ותיקון התקלה, יפצה הספק את החברה בהתאם לטבלת הקנסות להלן. בגין כלך איחור ו/או אי עמידה בלוחות הזמנים, למעט אם וככל שאי עמידת הספק הזמנים נובעת ממעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה. למען הסר ספק, מובהר כי במידה והספק לא יעמוד בלוחות הזמנים כאמור מספר פעמים, הרי שהוא יחוייב לפצות את החברה בשעור הפיצוי הנ"ל בגין כל פעם בה לא עמד בלוחות הזמנים. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנקות פיצוי זה מהתשלום הבא שיגיע לספק.
- 2.9. מובהר בזאת כי אי עמידה של הספק בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה.

2.10. קנסות

- באיחור של 1 שעה, בתנאי שאין חריגה בזמן התיקון, הספק לא יחוייב בתשלום קנס.
- איחור מעל 60 דקות בתיקון "תקלה קריטית" כמפורט לעיל הקנס יהיה בגובה של 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור.
- איחור מעל 120 דקות בתיקון תקלה רגילה " כמפורט לעיל, הקנס יהיה בגובה של 750 ₪ לכל שעת איחור.
- סכום הקנסות יקוזז מהתשלום הבא שישולם לספק.

3. אספקת חלפים

- 3.1. הספק אחראי לכך שכל הפריטים המסופקים על ידו, לרבות פריטים המסופקים ע"י ספקים וקבלני משנה, יפעלו בתקינות ויעמדו בביצועים בחוזה בכלל ובמפרט הטכני בפרט ויהיו חופשיים מסטייה כלשהי בחומר, בעבודה או בתכנון הכללי. הספק יהיה אחראי לכל סטייה שתתגלה בביצוע המוצר (כולל אמינות), ברכיבים, באביזרים או בחלפים וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.2. כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק בעת תיקון הציוד, יהיו חדשים ומקוריים של היצרן, אין להשתמש בחלקים ממוחזרים ו/או חלקים שאינם מקוריים של היצרן, על הציוד המסופק לא יהיה (End Of Sale) EOS המוגדר על ידי היצרן.
- 3.3. הספק מתחייב להחזיק מלאי של חלקים לכל תקופת החוזה על הארכותיו ככל שתהיינה זאת על מנת לעמוד בהתחייבות להמשך עבודה מבצעי תקין ורצוף של המערכות במתקנים.

4. הערכות לאירוע

- 4.1. יודגש כי יש חשובות עליונה לתקינות המערכות לפני ובזמן אירוע (משחק/מופע/ או כל פעילות אחרת). באחריות הספק להתעדכן בסוף כל חודש עם מנהל המתקן הרלבנטי לגבי האירועים/המשחקים הצפויים להתקיים בחודש העוקב.
- 4.2. במסגרת ההערכות לאירוע יפעל הספק ביום האירוע כדלקמן:
- 4.2.1. עד חמש שעות לפני האירוע תערך בדיקת תקינות מערכות על ידי הספק. בהיכל שלמה בדיקת המערכות תכלול גם את בדיקת הרשת האלחוטית.
- 4.2.2. תוצאות הבדיקה ימלאו (לפני האירוע) בטופס יעודי שיוכן לכך (הטופס מהווה Checklist של סידרת בדיקות פשוטות שיבוצעו על ידי הספק שמתארות את בדיקת המערכות), טופס הבדיקות יוכן בשיתוף בין הספק לחברה ויכלול את בדיקות המערכות הבאות:
- 4.2.2.1. תקינות מצלמות ;
- 4.2.2.2. תקינות מערכת הקלטה ;
- 4.2.2.3. תקינות עמדות עבודה במוקד.
- 4.2.2.4. תקינות הרשת האלחוטית בהיכל שלמה.
- 4.2.3. במידה ויתגלה ליקוי הדורש התייחסות מיידית ידאג הספק לטפל בליקוי עד שעה לפני תחילת האירוע תוך שהוא מדווח על כך למנהל המתקן.

- 4.3. בארועי ספורט יקצה הספק כוון למתן תמיכה מרחוק **ללא תוספת תשלום**. בנוסף, בארועים בעלי חשיבות גבוהה ובהתאם להודעה מראש של מנהל המתקן) יגיע נציג מטעם הספק, אשר מכיר את המערכות במתקן, למתקן לצורך מתן תמיכה וליווי של הארוע בתשלום בהתאם לקבוע במחירון ההרחבות.
- 4.4. במקרים כאמור נציג הספק יגיע כשעתיים לפני תחילת האירוע לצורך בדיקת המערכות (במקרים כאמור לא יהיה צורך בביצוע הבדיקה מרחוק) וישאר במתקן עד לסיום הארוע.
- 4.5. בתחילת כל שבוע יעדכן מנהל המתקן את רשימת האירועים הצפויים לחודש הקרוב, על גבי רשימת האירועים יציין מנהל המתקן באיזה אירועים נדרש להיות נוכח נציג.
- 4.6. על אף האמור בסעיף 4.4 לעיל, במקרים חריגים יוזמן נציג 48 שעות לפני האירוע.

5. ציוד חלופי

- 5.1. הספק מתחייב, כי אם מסיבה שאינה בשליטתו – לא יהיה ניתן להשלים תיקון הפריט במועדים המופרטים לעיל (זמן פתרון התקלות), יספק פתרון מיידי חלופי בדרך של המצאת פריט חלופי, עד להחזרת הפריט למצב פעולה תקין, על חשבונו. הפריט החלופי יהיה באותה רמה טכנולוגית לפחות של הפריט המוחלף ויאפשר על ידי מנהל המתקן או מי מטעמו. במקרה שהספק לא יספק פריט חלופי, תהא החברה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי כאמור בהסכם לעיל לכל יום איחור, לכל פריט חלופי שלא סופק באופן מיידי כאמור.
- 5.2. אם במהלך תקופת השירות והאחריות תיקן הספק ו/או החליף חלק לקוי או פגום, יחול מניין תקופת האחריות על החלק המוחלף או המתוקן מיום השלמת ביצוע התיקון או החלפה.
- 5.3. הספק מתחייב כי הטכנאי מטעמו יגיע לכל אתר ולכל תקלה עם כל הציוד הנדרש לרבות פריט ציוד חלופי וזאת על-מנת שהספק יהא מסוגל ליתן את מלוא השירותים לרבות לקחת ציוד תקול ולהתקין פריט חלופי. החברה לא תתיר הוצאת ציוד תקול, ללא השארת ציוד חלופי במקומו.
- 5.4. בכל מקרה של נזק בפריט ציוד בתקופת האחריות יגיש הספק הצעת מחיר לתיקונו הכוללת צילום של הפריט הניזוק בתוך 3 ימי עבודה מהודעת החברה. מחירי הפריטים יהיו בהתאם למחירון ההרחבות.
- 5.5. בכל מקרה בו יהיה צורך להוצאת ציוד להעביר פרטי ציוד לצרכי תיקון למעבדות שירות של הספק או מי מטעמו ובחזרה מהן, יש לידע על כל הוצאת ציוד את מנהל המתקן, ייעשה הדבר ע"י הספק ועל חשבונו, הוצאותיו ואחריותו. האמור בסעיף זה מותנה בהשארת ציוד חלופי באתר ע"י הספק. הספק אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לציוד ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה למזמינה. במקרה של נזק בגין אובדן מידע או נתונים, על הספק לעשות כל מאמץ בכדי לשחזרם.
- 5.6. כל הגעה של טכנאי או כל אדם אחר מטעם הספק תתואם מול מנהל המתקן.

6. שמירה על פרטיות וסייבר

- 6.1. הספק הזוכה יעשה כל שביכולתו לשמירה על הפרדת רשתות ומניעת זליגת מידע בין הרשות השונות
- 6.2. בהתחברות מרחוק יקפיד הספק על נושא שמירה על הרשת בהביטי אבטחת מידע, זליגת מידע ושמירה על הפרטיות בנוגע לחומרי וידאו מקלטים / שמורים במערכת,
- 6.3. איסור על הוצאת מידע – אין להוציא מהארגון כל מידע כולל סרטונים/ תמונות/ קונפיגורציות ללא קבלת אישור בכתב ממנהל מתקן או קב"ט היכלי הספורט.
- 6.4. על הקבלת הזוכה לעשות כל שביכולתו למניעת זליגת מידע מכל סוג שהוא מהארגון, מחובתו של הזוכה להתריע על כל פריצה או חשש לזליגת מידע מהארגון.
- 6.5. בעת אירוע זליגת מידע / סייבר באחריות הקבלן הזוכה לעשות כל שביכולתו על מנת להפסיק את זליגת המידע ולתקן בהקדם את הליקויים שגרמו לכך.
- 6.6. אירוע זליגת מידע / סייבר מסווג כתקלה דחופה ויש לטפל בו בהקדם.
- 6.7. באחריות הקבלן הזוכה לפעול על פי הנחיות הרשות להגנת הפרטיות: מצלמות מעקב - הדין החל ואופן השימוש
- 6.8. באחריות הקבלן הזוכה ליישם את המלצות מערך הסייבר הלאומי לצמצום סיכוני סייבר ממצלמות אבטחה
- 6.9. עבור מצלמות חיצונית הצופות על חלונות בניינים או אזורים פרטיים – יוגדרו אזורי מיסוך (privacy mask) ברמת המצלמה עבור כל ה-streams שמופצים. הנחיה זו כוללת גם מצלמות PTZ ומערכות תצפית מכל סוג.
- 6.10. על מערכות ה-VMS לתמוך בהגבלת הרשאות צפייה בזמן אמת ובהקלטות ברמת כל מצלמה, כך שניתן יהיה להגביל גישה לצפייה במצלמות בכלל, או לחילופין להרשות צפייה בווידאו real-time וללא אפשרות לגשת להקלטות הווידאו של אותה מצלמה.
- 6.11. באחריות הקבלן הזוכה ליישם את מדיניות הארגון בנושא הרשעות בגישה למידה במערכת הגישה / צפיה / הקלטה על פי הנחיות קב"ט היכלי הספורט או מנהלי המתקנים.
- 6.12. במידת הצורך יתמוך הקבלן בחיבור מצלמות בהיכלי הספורט למוקד/משלט העיריה, החלטה על חיבור מצלמות למשלט תעשה באישור מנהלי המתקנים או קב"ט היכלי הספורט, בכל מקרה של אי הבנה יכריע הקב"ט בעניין זה.
- 6.13. חברת היכלי הספורט שומרת לעצמה את הזכות לחבר / להרחיב את החיבור של מצלמות ורכיבי מערכת למוקד העירייה

7. הדרכות

- 7.1. לכול מערכת מתקן חדש, כמתואר בפרק זה, הספק מתחייב להעביר הדרכות לנציגי החברה השונים שיפעילו את המערכת וישתמשו בה.
- 7.2. ההדרכות תתבצענה במתקני החברה.

נספח רשימת מצלמות

מצלמות בהיכל מנורה :

מצלמות אנלוגיות רזולוציה 1D: (שייכות לחניונים – ישנות נדרשות החלפה)

26 קבועות.

2 ממונעות.

מצלמות ממונעות רזולוציה FHD מינימום 2MP.

49 מצלמות.

מצלמות קבועות רזולוציה FHD מינימום 2MP

67 מצלמות.

סה"כ ערוצים במערכת: 144



להלן תכולת המערכות בהיכל שלמה:

1. מערכת NVR של חברת DVTEL ארה"ב מיושמת על שרתי DELL.
2. חדר שרתים נעול ומבוקר כניסה וכולל גיבוי חשמלי ל 30 דקות ב UPS.
3. שליטה וצפייה במצלמות מ 2 חדרי מנהלים במסכי 50".
4. 3 עמדות צפייה בחדר הבקרה.
5. הקלטה לכל המצלמות ל 31 יום.
6. כיסוי מצלמות:
 - 6.1. 8 מצלמות ממונעות בזירה על יציעי קהל ברזולוציה FHD 2.4MP.
 - 6.2. 6 מצלמות קבועות בזירה על יציעי קהל ברזולוציה 5MP.
 - 6.3. כיסוי לובי כניסות קהל ב 11 מצלמות FHD.
 - 6.4. כיסוי משרדים ומחסנים ב 15 מצלמות FHD.
 - 6.5. כיסוי מבנה קופות ב 5 מצלמות FHD.
 - 6.6. כיסוי שטחי חוץ וכניסות חיצוניות ב 24 מצלמות FHD.
 - 6.7. כיסוי מעגל רחוק ב 4 מצלמות ממונעות PHD מגג המבנה.
 - 6.8. כיסוי שער כניסת רכבים תפעולי (סמי) ב 4 מצלמות FHD.
 - 6.9. 9 מצלמות FHD פנימיות עם תאורת אינפרא לצילום בחושך בכניסות, לובי קהל, מחסנים.
 - 6.10. 5 מצלמות לכיסוי גגות טכניים.



מחירון הרחבות מכרז תחזוקה היכלי הספורט

הערות	מחיר ליחידה כולל (ש) הגדרה והתקנה	כמות לחישוב	דגם	י"ח מידה	תאור	
דגם חליפי HP380	36,729.00	1	Dell Server R740 +SSD+ 50TB storage	י"ח	עבור עד 50 ערוצים NVR שרת הקלטה 25U פריים במארז 19" 2	1
HP דגם חליפי DL 160	19,610.00	1	DVTEL DELL R340	י"ח	עבור מערכת בזיווד 19" 1 NVR שרת ניהול ושני 2016 SERVER כולל מערכת הפעלה RAID דיסקים ב	2
	19,080.00	1	+ 20TB HP ML30	י"ח	עבור עד 25 ערוצים NVR שרת הקלטה 25 TOWER פריים בזיווד	3
HP\ LENOVO	7,102.00	1	DELL OPTIPLEX 7080 SSD 16G + NVIDIA GTX	י"ח	כולל מחשב+תוכנה I-7 עמדת קליינט חזקה NVIDIA וכרטיס מסך גרפי 2 ג'יגה זיכרון	4
	1,590.00	1	FLIR ELITE CL	י"ח	רשיון לערוץ קליינט במערכת	5
	1,431.00	1	FLIR ELITE CH	י"ח	רשיון לערוץ מצלמה במערכת	6
ספירת קהל, זיהוי פנים מספרי רכב, זיהוי התקהלות	5,914.80	1	FLIR ANALITICS או שווה ערך	י"ח	רשיון לערוץ אנליטיקה חכמה	7
	13,631.60	1	VOIP, מרכזיית YEALINK	י"ח	קומפ' ל 500 VOIP רכזת טלפוניה וכריזה שלוחות	8
	5,427.20	1	AXIS SPK	י"ח	כולל מגבר מובנה IP רמקול כריזה	9
	5,893.60	1	FLIR	י"ח	FLIR ג'וייסטיק שולחני תומך	10
, YEALINK , SNOM, panasonic, Grandstream, Fanvil	3,286.00	1	PTT + שולחני	י"ח	שולחני כולל 24 לחצני VOIP עמדת ניהול כריזה PTT קיצור לכריזה + לחצן	11
	6,148.00	1	PHILIPS מוניטור	י"ח	כדוגמת LED "מסך מוניטור ומתקן תלייה 55 PHILIPS	12
	7,632.00	1	PHILIPS מוניטור	י"ח	כדוגמת LED "מסך מוניטור ומתקן תלייה 65 PHILIPS	13
HP, CISCO, Juniper	6,148.00	1	POE HP 2540	י"ח	מתג רשת מנוהל 24 מבואות כולל 4 כניסות CISCO או HP מתוצרת POE GIGA אופטיות	14
HP, CISCO, Juniper	12,190.00	1	POE HP 2940	י"ח	מתג רשת חזק מנוהל 24 מבואות כולל 4 כניסות CISCO או HP מתוצרת POE GIGA אופטיות	15
PLANET, ONV, או שו"ע	5,035.00	1	IGS-5225	י"ח	מתג רשת מוקשח מנוהל 8 מבואות כולל 2 כולל ספק כח POE GIGA כניסות אופטיות בנפרד - להתקנה על פס ד'ין	16
	5,247.00	1	קונטקט זיווד	י"ח	כולל מדפים ומאווררים U ארון מסד 44	18
אביאם , APC, גמטרוניק אדויס	10,070.00	1	Online	י"ח	כולל מצברי גיבוי ל 30 KVA אל פסק 6 UPS דקות.	19
לפי תוצרת המתגים	901.00	10		י"ח	גי'ביק אופטי למתגים למהירות 1 ג'יגה עבור סיב SM או MM	20
לפי תוצרת המתגים	2,226.00	2		י"ח	גי'ביק אופטי למתגים למהירות 10 ג'יגה עבור SM או MM סיב	21
	10,070.00	2	AXIS. Panasonic, TYCO AD, SONY, FLIR, DAHUA, HIK, BOSCH	י"ח	MP רזולוציה 4 X30 זום אופטי IP PTZ מצלמת זרוע התקנה מקורית מעמוד, קופסת 1080P, חיבורים מקורית קשיחה	22
	16,536.00	1	AXIS. Panasonic, TYCO AD, SONY, FLIR, DAHUA, HIK, BOSCH	י"ח	MP רזולוציה 4 X40 זום אופטי IP PTZ מצלמת כולל תאורה לעד 500 מטר, זרוע 1080P התקנה מקורית מעמוד, קופסת חיבורים מקורית קשיחה	23

24	י"ח	יום/לילה +עדשה 3-12 מ"מ FHD 4MP מצלמת ממונעת ומיגון חיצוני אנטי ונדלי כולל מיגון וזרוע מפוליטסטר משוריין או אלומיניום יציקה IP-66 כולל גגון שמש ואלמנט תפיסה לעמוד וקופסת חיבורים קשיחה בזיווד גוף	4	AXIS. Panasonic, TYCO AD, SONY, FLIR, DAHUA, HIK, BOSCH	5,406.00 ₪
25	י"ח	יום/לילה +עדשה 3-12 מ"מ FHD 4MP מצלמת ממונעת ומיגון חיצוני אנטי ונדלי כולל מיגון וזרוע לעמוד וקופסת חיבורים קשיחה. בזיווד IP-66. כיפה ואלמנט התקנה לצינור לקיר מקורית	6	AXIS. Panasonic, TYCO AD, SONY, FLIR, DAHUA, HIK, BOSCH	5,247.00 ₪
26		יום/לילה +עדשה 3-12 מ"מ ממונעת K מצלמת 4 IP-66 ומיגון חיצוני אנטי ונדלי כולל מיגון וזרוע לעמוד וקופסת חיבורים קשיחה. בזיווד כיפה ואלמנט התקנה לצינור לקיר מקורית	4	AXIS. Panasonic, TYCO AD, SONY, FLIR, DAHUA, HIK, BOSCH	9,010.00 ₪
27		ומיגון X40 יום/לילה ממונעת זום K מצלמת 4 לעמוד וקופסת IP-66 חיצוני כולל מיגון וזרוע חיבורים קשיחה.	4	AXIS. Panasonic, TYCO AD, SONY, FLIR, DAHUA, HIK, BOSCH	22,790.00 ₪
28		NY Y כבל חשמל 1.5*3	3	תקני	901.00 ₪
29		GIGA- NY Y כבל רשת חיצוני	3	טלדור	1,060.00 ₪
30		חפירה בכל סוג קרקע עד עומק של 1 מטר כולל כיסוי מיקצועי וקבלת אישורי חפירה מהרשיות	1	טרנג'ר חופר	222.60 ₪
31	י"ח	ארון תקן בזק חיצוני 80*40*120 כולל נעילת בריח+מאוורר+3 מדפי מתכת+טמפר פתיחה	1		7,547.20 ₪
32	י"ח	ארון תקן בזק חיצוני 20*40*60 כולל נעילת בריח+מאוורר+טמפר פתיחה	1		5,565.00 ₪
33	י"ח	חיבור מתקן לרשת החשמל כולל אישור מבדוק מוסמך	1	חשמלאי מוסמך	2,650.00 ₪
34	י"ח	להתקנה FORTIGATE אלחוטי של חברת AP פנימית	2	FORTIGATE	4,770.00 ₪
35	י"ח	KVA אל פסק 1	2	AVIAM	2,968.00 ₪
36	י"ח	זרוע מתכת להתקנת מצלמות מגג ההיכל כולל תפס תואם , תכנון ואישור קונסטרוקטור כולל כל האביזרים	1		4,028.00 ₪
37	מטר	UV צינור/תעלה פלסטי חיצוני מוגן	1	"שרשורי משוריין עד 1 מריכף	15.90 ₪
38	מטר	כבל אופטי 12 סיבים חיצוני משוריין	100	SM	16.96 ₪
39	מטר	כבל אופטי 24 סיבים חיצוני משוריין	100	SM	25.44 ₪
40	י"ח	מחבר אופטי כולל פיקטייל, מתאם, ובדיקת OTDR	100		132.50 ₪
41	י"ח	לוח ניתוב 24 מבואות למחברי נחושת או אופטיקה	10		901.00 ₪
42	י"ח	ספק כח 5 אמפר	1	אדויס	689.00 ₪
43	נ"ק	נ"ק רשת פנימית כולל שקע עד 50 מטר	10		508.80 ₪
44	נ"ק	נ"ק רשת פנימית כולל שקע עד 90 מטר	10		657.20 ₪
45	נ"ק	נ"ק רשת חיצונית בכבל מצופה כולל שקע עד 90 מטר	10		826.80 ₪
46	י"ח	CAT6 כבל מגשר 3 מטר	50		40.28 ₪
47	יום	מנוף 15 מ' לעבודה בגובה ליום עבודה	1		3,286.00 ₪
48	יום	במת הרמה 8 מ' לעבודה בגובה ליום עבודה	1		2,544.00 ₪
49	יום	במת הרמה 12 מ' ספיידר לעבודה בגובה במרכז אולם ליום עבודה	1		5,830.00 ₪
50	י"ח	\ ש"ע צוות 2 טכנאים לביצוע עבודות התקנה פירוק שינויים (מינימום 4 שעות)	20		408.10 ₪
51	י"ח	ש"ע מומחה מערכות ביטחון ותקשורת לביצוע התאמות ושינויים בתכנה וברשתות התקשורת	20		445.20 ₪

ש"ח	420.00	20		י"ח	ש"ע טכנאי, מומחה מערכות ביטחון ותקשורת לשמש ככונן בזמן אירוע	52
ש"ח	290,810.18					
	0%					

סה"כ עלות כוללת של מחירון הרחבות (לצורך ניקוד ההצעות בסעיף__).

הנחה כוללת