

היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

תאריך: 26.6.2016

לכבוד
משתתפי מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016
- רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית

שלום רב,

**הנדון: תשובה לשאלת הבהרה - מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016
- רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית**

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון ותשובות החברה:

מס סידורי	מספר הסעיף במכרז	השאלה/בקשת הבהרה	התשובה
1.	סעיף 8.8	אילו שרותי back office נדרשים מהמזיץ? האם יש צורך שיהיו פיזית במשרד או זמינים לשירות?	הכוונה בשרותי back office היא ביכולת לספק שירותי יח"צ ותקשורת (תגובות בעיקר) פרסום, יעוץ משברי וניו מדיה ללא התראה ובשעות שאינן שעות עבודה מקובלות וכן ביכולת לספק שירותים אלה במקביל, והכל כמפורט בסעיף 7.1.6 למכרז.
2.	6.4.1	מי מספק את הצילומים לאינסטגרם?	צלם הבית של החברה וצילומים של עובדי החברה.
3.	6.4.7	כמה תכנים בשבוע נדרשים?	כמות התכנים משתנה לפי הצורך. הזוכה מחויב לספק את כל השירותים כמפורט במכרז ובתשובות הבהרה של החברה בכל זמן נתון וללא הגבלה של מספר האינטים המטופלים על-ידיו.
4.	6.4.9	על מנת לתת מענה לשיח ברשת נדרשת מערכת לניטור שיחות. האם להיכלי הספורט יש את המערכת? (לדוגמא: באזילה)	לא. אבל החברה מצפה שהזוכה יהיה ער לשיח ברשת גם אם לא לניטור מלא שלו. במידה ותחליט החברה כי היא זקוקה לשירותי "באזילה" היא תוסיף אותם בנפרד בהמשך.

<p>סעיף 15.1 ברור. על המציע ועל כל אחד מאנשי הצוות הנדרש מטעמו, לחתום על הצהרה בדבר העדר חשש לניגוד עניינים המצורפת כנספח ה' למכרז.</p>	<p>האם כל חברי הצוות אמורים לחתום כנספח ה' - ניגוד עניינים? או רק המנכ"ל?</p>	<p>15.1</p>	<p>.5</p>
<p>ראה התשובה לשאלה 1.</p>	<p>מהם הכלים והאמצעים הנדרשים מצוות ה- Back office?</p>	<p>19</p>	<p>.6</p>
<p>מדובר בטעות סופר. הניסיון הרלבנטי הנדרש מהנציג הוא זה המפורט בתנאי הסף בסעיף 8.9 למכרז: (א) ניסיון כדובר; (ב) ניסיון בעבודה עם רשויות מוניציפאליות או תאגידים עירוניים; (ג) ניסיון בעבודה בתחום התרבות, האירועים והמופעים; ו-(ד) ניסיון בעבודה שיווקית בתחום הספורט.</p> <p><u>מצורף למסמך זה טופס הצעה (נספח ב') מתוקן המחליף את טופס ההצעה בחוברת המכרז.</u></p>	<p>הניסיון הרלבנטי הנדרש מהנציג בסעיף 21 לנספח ב' אינו תואם את הניסיון המוצג בסעיף 8.9 לתנאי הסף במכרז.</p>	<p>נספח ב' למכרז - סעיף 21</p>	<p>.7</p>
<p>יש לצרף לפחות 3 דוגמאות שמציגות: (1) ייזום קידום וחשיפת אירוע/מידע בפייסבוק; (2) התמודדות עם גל תגובות ופוסטים שליליים בפייסבוק; (3) דוגמא לשיתוף גולשים ביוזמה של החברה המזמינה, כמו בחירה באפשרות מתוך מספר אפשרויות שהחברה המזמינה מציגה, השתתפות גולשים במשלוח הצעות לשמות, לוגואים, סיסמאות וכדומה.</p>	<p>דוגמאות לפעילות שנוהלה על-ידי המציע עבור לקוח או לקוחות שלו, במדיה החברתית - מה הדגשים לדוגמאות המבוקשות וכמה דוגמאות מבוקשות.</p>	<p>סעיף 17.1.2.5 למסמכי המכרז</p>	<p>.8</p>

מכתב זה מהווה חלק אחד ובלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה במכרז, כשהוא חתום על-ידי המציע. אי צירוף המסמך להצעה כאמור, עלול לפסול אותה.

נספח ב'טופס הגשת הצעה

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

להלן הצעתינו במסגרת מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית

1. שם המציע:
2. פרטי נציג המציע (אשר ישמש גם איש קשר לצרכי מכרז זה):
 - 2.1 שם פרטי:
 - 2.2 שם משפחה:
 - 2.3 תפקיד:
 - 2.4 כתובת:
 - 2.5 טלפון:
 - 2.6 פקסימיליה:
 - 2.7 דואר אלקטרוני:
3. פרטי גורמים נוספים אשר המציע מגיש הצעה ביחד איתם (ככל שקיימים כאלה):
 - 3.1 שם פרטי:
 - 3.2 שם משפחה:
 - 3.3 תפקיד:
 - 3.4 כתובת:
 - 3.5 טלפון:
 - 3.6 פקסימיליה:
 - 3.7 דואר אלקטרוני:
4. הצעתינו זו ניתנת לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את תוכן מסמכי המכרז, את תנאי המכרז, וההסכם המצורף, ולאחר שניתן לנו זמן מספיק לבדוק את נושא המכרז, ולאחר שקיבלנו את כל הפרטים שהיו נחוצים לנו לשם הגשת הצעה. אנו מצהירים כי אנו מקבלים את כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, ללא סייג.
5. התמורה המבוקשת על-ידינו מפורטת בהצעת המחיר המוגשת במסגרת הצעתינו זו **במעטפה נפרדת**, על-פי דרישות המכרז.
6. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה, חלקיה ונספחיה תעמוד בתוקף החל ממועד מסירתה ועד תום תשעים הימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז כקבוע בתנאי המכרז, תוקפה יוארך לתקופה של 90 ימים נוספים לפי הודעתה של החברה, ככל שתבחר החברה להאריך את תוקפה כאמור.

7. אנו מצרפים לזה את כל המסמכים הנדרשים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, לרבות ההסכם כשהוא חתום על-ידי המציע באמצעות מורשי החתימה שלו, וקובץ מסמכי המכרז כשכל אחד מעמודיו חתום על-ידי הנ"ל בראשי תיבות.
8. אנו מצהירים בזה, כי ידוע לנו ואנו מסכימים כי, לא נהיה רשאים להעביר לאחר את חובותינו או זכויותינו על-פי ההסכם שייחתם עמנו, באם נבחר כמציע זוכה, כולן או מקצתן.
9. אנו מצרפים לזה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ובמיוחד את אלה הנדרשים לשם הוכחת עמידתנו בדרישות הסף.
10. בהתאם לדרישת סעיף 7.1.1 למסמכי המכרז, להלן יפורט אילו מבין השירותים יבוצעו על-ידי המציע בעצמו ואילו מבין השירותים יבוצעו באמצעות קבלן משנה מטעמו.
11. השירותים שיבוצעו על-ידי המציע בעצמו ובאמצעות עובדיו הינם כלל השירותים המפורטים בסעיפים למסמכי המכרז.
12. השירותים שיבוצעו באמצעות קבלן משנה מטעמו של המציע הם השירותים המפורטים בסעיפים למסמכי המכרז.
13. קבלן המשנה מטעמו של המציע הוא ככל שהמציע מפרט בסעיף זה קבלן משנה, חובה עליו לצרף להצעתו את הפרופיל המקצועי של קבלן המשנה וצוותו, כפי שהם נדרשים במסגרת המכרז ביחס לפעולות המבוצעות על-ידי קבלן המשנה.
14. נציג נותן השירותים, כהגדרתו בסעיף 5 למסמכי המכרז הוא להלן פירוט תמציתי של הכשרתו וניסיונו של הנ"ל:
15. איש המדיה החברתית הוא:
16. להלן פירוט תמציתי של הכשרתו וניסיונו של הנ"ל:
17. בהתאם לדרישת הסף הקבועה בסעיף 8.3, מצורפים בזה תעודה מזהה ותעודת תואר ראשון (צילומים), המאשרים את עמידת נציג המציע בתנאים המפורטים בסעיף 8.3 הנ"ל.
18. בהתאם לדרישת הסף הקבועה בסעיף 8.7 לתנאי המכרז, מצורף לזה פרופיל מקצועי מפורט של נציג המציע העומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.
19. לשם הוכחת עמידתנו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 88 למסמכי המכרז, ולשם קבלת ניקוד איכות בהתאם למפורט בסעיף 17.1.1.2 למסמכי המכרז, מצורף לזה מסמך מפורט המתאר את צוות ה-back office וכן את הכלים והאמצעים העומדים לרשותו לשם ביצוע משימותיו.
20. הנציג מטעמינו העומד בדרישות תנאי הסף הקבוע בסעיף 8.9 למסמכי המכרז הוא: להלן פרטי ניסיונו הרלבנטי כנדרש:

21. התחום בו מוצג הנדון הינו: (א) ניסיון כדובר; (ב) ניסיון בעבודה עם רשויות מוניציפאליות או תאגידים עירוניים; (ג) ניסיון בעבודה בתחום התרבות, האירועים והמופעים; ו-(ד) ניסיון בעבודה שיווקית בתחום הספורט. (מחק את המיותר).

22. תיאור הניסיון ותקופת הניסיון הינו כדלקמן:

.....

.....

.....

.....

23. ככל שיש ניסיון נוסף לנציג הנ"ל ו/או נציג נוסף בעל ניסיון רלבנטי, ניתן לפרט בנוסף להלן:

.....

.....

.....

24. בהתאם לתנאי סעיף 17.1.1 לעניין ניקוד האיכות הראשוני - אני מפרט בזה את הניסיון הרלבנטי בגינו הצעתי זכאית לניקוד איכות, כמפורט בגוף הסעיף (ניתן לפרט גם במסמך נפרד שיצורף לטופס הצעה זה):

.....

.....

.....

25. בהתאם לתנאי סעיף 17.1.1.2, להלן פירוט ארבעה לקוחות איתם המציע עובד ברציפות במשך 36 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז לפחות, ופרטי אנשי הקשר אצל כל אחד מהם:

.....

.....

.....

26. בהתאם לתנאי סעיף 17.1.4 לעניין ניקוד האיכות הראשוני - להלן פרופיל הצוות המוצע המפרט את ניסיונו במגוון תחומים (ניתן לפרט גם בנייר נפרד אשר יצורף לטופס זה):

.....

.....

.....

.....

27. בהתאם לנדרש בסעיף 17.1.4.6 לעניין ניקוד האיכות הראשוני, להלן שמות הממליצים ופרטי הקשר שלהם:

הגורם מזמין	שם הממליץ ותפקידו בחברה	מספר טלפון וטלפון נייד	כתובת דוא"ל	זהות המבצע (המציע או מי מחברי הצוות המוצע)

--	--	--	--	--

28. מצורפות בזה הדוגמאות הנדרשות בסעיפים 17.1.2 ו- 17.1.3.

29. קראנו בעיון את כל הפרטים של מכרז פומבי דו-שלבי מסי 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית על כל נספחיו ואנו מצהירים בזה שהבינו את הדרישות ושאו מסכימים לעמוד בכל הדרישות והתניות וכן אנו מסכימים לתנאי ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד מפנייתכם זו ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.

אני/ו החתום/מים מטה מצהיר/ים בזאת כי כל האמור לעיל נכון לפי מיטב ידיעתנו:

_____	_____	_____
חתימה	שם מורשה חתימה	תאריך
_____	_____	_____
חתימה	שם מורשה חתימה	תאריך