

היכלי הספורט תל-אביב-יפו
בע"מ

**מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 -
רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי
ציבור ואסטרטגיה שיווקית**

יוני 2016

פרק א' - מבוא

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ (להלן - "החברה") פונה בהזמנה להציע הצעות במסגרת מכרז פומבי דו-שלבי לרכישת שירותי תקשורת, דוברות ויחסי ציבור, הכל בהתאם למפורט במכרז זה על נספחיו.

1. רקע

1.1 החברה הינה חברה עירונית בבעלות מלאה של עיריית תל-אביב-יפו (להלן - "העירייה"). החברה הוקמה בשנת 1968 ועוסקת בהקמה, ניהול ופיתוח של מתקני ספורט, בילוי ותרבות בתחום שטח השיפוט של העיר תל-אביב-יפו. פעילות החברה מתמקדת בשלושה מתקני ספורט עיקריים שהיא מפעילה: היכל מנורה מבטחים, אצטדיון בלומפילד והיכל קבוצת שלמה.

1.2 **היכל מנורה מבטחים** הוא אולם ספורט ומופעים מקורה וממוזג, המכיל כ-11,000 מקומות, בו מתקיימים משחקי ספורט, מופעי בידור ותרבות, כנסים, השקות ואירועים אחרים. ההיכל ידוע במיוחד בשל היותו האולם הביתי של קבוצת הכדורסל מכבי תל-אביב, וכן בשל משחקי הכדורסל שנבחרת ישראל בכדורסל מקיימת בו. ההיכל זוכה לארח משחקי כדורסל בינלאומיים בהשתתפות קבוצות כדורסל מהמובילות באירופה, משחקים במסגרת ליגת העל בכדורסל ובמסגרת גביע המדינה וכן טורנירים ואליפויות שונות, זאת לצד מופעי בידור ותרבות בהשתתפות אמנים מקומיים ובינלאומיים.

1.3 **היכל קבוצת שלמה** הוא מתקן מודרני שהקמתו הושלמה לפני כשנה המכיל כ-3,500 מקומות ישיבה, שטחים תפעוליים ומתקנים וציוד העומדים לרשות המשתמשים בהיכל. ההיכל משמש כאולם הבית של קבוצת הכדורסל של הפועל תל-אביב, ומתקיימים בו גם אירועים שונים בענפי ספורט אחרים, וכן אירועי בידור ותרבות, ופעילויות אחרות.

1.4 **אצטדיון בלומפילד** הוא אצטדיון כדורגל הממוקם ביפו. האצטדיון מהווה את מגרשן הביתי של שלוש קבוצות הכדורגל התל-אביביות (מכבי תל-אביב, הפועל תל-אביב ובני-יהודה תל-אביב). בנוסף למשחקי הכדורגל המתקיימים בו, מתקיימים באצטדיון אירועי תרבות, האצטדיון אירח אומנים בינלאומיים מהשורה הראשונה. האצטדיון צפוי לעבור שיפוץ רחב היקף החל מקיץ 2016 וזאת במטרה להעמיד אצטדיון רחב ממדים באזור המרכז שיעמוד בסטנדרטים הבינלאומיים לקיום משחקי כדורגל.

1.5 החברה מבקשת לרכוש את השירותים, כפי שהם מוגדרים בסעיף 6 להלן במכרז זה, על-פי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם, הכל כמפורט במסמכי מכרז זה להלן.

2. לשון הפנייה

2.1 ההזמנה להציע הצעות על-פי מסמכי מכרז זה מופנית לנשים וגברים כאחד. מטעמי נוחיות בלבד נרשמה הפניה בלשון זכר.

3. רכישת מסמכי המכרז וביצוע רישום מוקדם

3.1 ניתן לרכוש את מסמכי המכרז במשרדי החברה בכתובת: היכל מנורה מבטחים, רחוב יגאל אלון 51, תל-אביב, בין השעות 09:00 ו-15:00 בתיאום טלפוני מראש בטלפון: 03-6376000, תמורת תשלום של 750 ₪ (כולל מע"מ) שלא יוחזר.

3.2 המציע יצרף להצעתו צילום של חשבונית מס של החברה עם שם המכרז ומספרו, הנושאת את שמו.

3.3 במעמד רכישת מסמכי המכרז ימסור הרוכש את פרטיו באמצעות מילוי טופס פרטי המציע (נספח א' של המכרז). הפרטים שיהיה על הרוכש למסור הם: שם המציע, כתובתו, מספרי הטלפון שלו, כתובת דואר אלקטרוני, מספר פקסימיליה ושם איש הקשר אליו ניתן לפנות בקשר למכרז. האמור מהווה תנאי מוקדם אין בלתו לקבלת הודעות בקשר למכרז, לרבות הודעות בדבר שינויים במסמכי המכרז ו/או בתנאיו, אחרי רכישת מסמכי המכרז.

4. ריכוז מועדים קובעים למכרז זה

07/06/2016	פרסום המודעה בעיתון ובאתר האינטרנט
23/06/2016	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
30/06/2016	מועד אחרון למענה החברה לשאלות הבהרה
10/07/2016 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות

במקרה של אי-התאמה בין מי מהתאריכים המפורטים בטבלה זו ובין מועדים אחרים המפורטים בגוף מסמכי המכרז או בנספחיו - קובעים התאריכים המפורטים בטבלה זו. לחברה שמורה הזכות לשנות את המועדים הקבועים בטבלה, כולם או חלקם. שינתה החברה את המועדים או מי מהם - תגבר הודעתה המעדכנת של החברה על האמור בטבלה.

5. הגדרות

"אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט בו מתפרסמים מסמכי מכרז זה וכן המידע וההודעות בקשר עם מכרז זה, בכתובת: www.sportpalace.co.il

"אמצעי תקשורת" - כלל האמצעים המיועדים לפרסום מידע לציבור הרחב לרבות: עיתונות בפרסיה ארצית, עיתונים מקומיים, ערוצי טלוויזיה, ערוצי רדיו, אתרי אינטרנט, רשתות חברתיות, שלטי פרסום ומודעות.

"מציע" - מי שהגיש הצעתו במסגרת מכרז זה, על-פי התנאים המפורטים בו.

"הצעה" - תשובתו של מציע למכרז זה, לרבות כל תשובה וכל הבהרה וכל חומר נוסף שהוגש על-ידי המציע במענה לפניית ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה, ככל שוועדת המכרזים החליטה לקבלה.

"השירותים" - כלל השירותים כפי שהם מוגדרים ומפורטים בסעיף 6 להלן במכרז זה.

"נכסים מקוונים" - הכלים הקיימים המשמשים את החברה לשם יצירת תקשורת והעברת מסרים במרחב המקוון לרבות: אתר האינטרנט, חשבונות פעילים בפייסבוק ובטוויטר, פעילות

ברשתות חברתיות ושיתופי פעולה עם אתרי תוכן המנוהלים על-ידי צדדים שלישיים, כפי שיהיו במועד חתימת ההסכם נספח ד' למכרז זה ו/או כפי שיהיו בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות.

"קהל היעד" - השירותים נשוא מכרז זה מיועדים לציבור הרחב בכלל ולקהלי יעד מוגדרים כפי שתורה עליהם החברה מעת לעת, לעניין פרסום מסוים או בכלל, והכל לפי שיקול דעתה של החברה. המסרים והכלים בהם יעשה שימוש, יותאמו לקהל היעד המסוים אליו הם מופנים, בהתאם לצרכיה המשתנים של החברה ועל-פי העניין.

"התמורה" - הסכום הכספי שנותן השירותים זכאי לקבלתו מעם החברה בעבור ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כפי שהוא מפורט בהצעת המחיר של נותן השירותים נספח ג' למכרז זה, ובכפוף לתנאי מכרז זה.

"מסמכי המכרז" - כל מסמכי מכרז זה על נספחיו, לרבות ההסכם, וכל תיקון והבהרה שתפרסם החברה, ככל שתפרסם, לאחר פרסום מכרז זה וטרם המועד האחרון להגשת הצעות.

"ההסכם" - ההסכם נספח ד' למסמכי מכרז זה.

"נותן השירותים" - המציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה במכרז זה ונחתם עמו ההסכם.

"נציג המציע" (ייקרא גם "נציג נותן השירותים" לפי העניין) - יהיה אחראי אישית לקשר השוטף בין נותן השירותים ובין החברה וידאג, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים מטעמו לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על-פי תנאי מכרז זה. בהצעה ימסור המציע פרטים מלאים ומדויקים לגבי זהות נציג המציע.

"נציג החברה" - המנכ"ל או מי מטעמו. החברה תהיה רשאית לשנות את זהות הנציג מעת לעת, לפי שיקול דעתה.

פרק ב' - השירותים

6. תיאור השירותים

6.1 נותן השירותים יהיה אחראי לביצוען של כל הפעולות הנדרשות בקשר עם ביצוע מכלול השירותים המפורטים להלן, באופן מקצועי ומיטבי, הכל באמצעות אנשי מקצוע מומחים ומנוסים מטעמו.

6.2 שירותי דוברות, תקשורת שיווקית ויחסי ציבור

6.2.1 ייעוץ תקשורתי וליווי החברה באמצעי התקשורת לשם שמירת מעמדה התקשורתי של החברה, בנייתו וחיזוקו. במסגרת זו - יזום פעולות של יחסי ציבור; יזום הפרסום של ידיעות, כתבות וראיונות בכלי התקשורת השונים ויזום אירועים תקשורתיים מסוגים שונים.

6.2.2 שירותי דוברות. תמיכה תקשורתית וניסוח מסרים לרבות בשפה האנגלית.

- 6.2.3 בניית אסטרטגיה תקשורתית לחברה: גיבוש קונספט, הגדרת צירי פעולה, בחירת אופן השימוש בפלטפורמות שונות מתוך מבחר שיציג נותן השירותים בפני החברה.
- 6.2.4 איתור הזדמנויות תקשורתיות עבור החברה ומימושן, לשם העברת המסרים התומכים בקידום המטרות עליהן הורתה החברה.
- 6.2.5 ליווי החברה בניהול משברים, אם וככל שיהיה בכך צורך, לרבות אך לא רק: קביעת אסטרטגיה לטיפול בנושא, הכוונת מסרים, תדרוך בעלי תפקידים וליווי ככל הדרוש עד לסיום המשבר, הכל בתיאום עם היועצים המקצועיים האחרים של החברה, ובלוח הזמנים המתחייב ממהותו של המשבר, לשם ניהולו המיטבי.
- 6.2.6 יצירת ממשק ושיתוף פעולה עם הדוברים של עיריית תל-אביב-יפו ומוסדות ציבוריים אחרים לשם ביצוע משותף של פעולות הסברה ושיווק, בנושאים בהם תחליט החברה לפעול בשיתוף פעולה עם גורמים נוספים, באופן כללי או לעניין מסוים.
- 6.2.7 יצירת ממשק ושיתופים פעולה עם אמרגנים/מפיקים, קבוצות וארגוני ספורט וארגוני אוהדים.
- 6.2.8 מיתוג החברה ופעולות למיצוב החברה.
- 6.2.9 קידום פעולות ואירועים שיווקיים - באופן שחשיפת החברה בתקשורת תהיה יעילה יותר ותקדם את החברה ומטרותיה.
- 6.2.10 הפצת תוכן וקשר עם עיתונאים.
- 6.2.11 ייעוץ והדרכה לאנשי החברה לפני הופעות ו/או ראיונות באמצעי תקשורת.
- 6.2.12 הגדרת מדיניות השיווק של החברה לבניית המיצוב הרצוי וליצירת יתרונות יחסיים לרבות בחינת תחומים נוספים ושוקים חדשים.
- 6.2.13 איתור ובחינה של קונספטים שיווקיים רלבנטיים לפעילות החברה והערכתם.
- 6.2.14 גיבוש תכניות שיווק ותכניות פעולה אופרטיביות.
- 6.2.15 ליווי בתהליך הטמעת האסטרטגיה ובהוצאתה אל הפועל.
- 6.2.16 כתיבת חומרי תוכן, התאמתם ועיבודם (לרבות התאמה ועיבוד של חומרי תוכן קיימים) המיועדים לשימוש באמצעות אמצעי התקשורת כולם או חלקם, לרבות אך לא רק: חומרים שיווקיים, מצגות, סקירות, סרטוני תדמית, ניוזלטרים וכיוצא באלה. ההתאמה תעשה בהתאם לקהלי היעד אליהם מופנים החומרים האמורים, ובהתאם לשימוש בהם בפועל.

שירותים משלימים (אופציונאלי)

6.3

- 6.3.1 השירותים המפורטים בסעיף זה להלן הינם שירותים אופציונליים שהחברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לרכוש מהמציע, ככל שתבחר כך לעשות לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, כנגד תשלום נוסף כפי שיוסכם עליו עם המציע כשהעניין יעמוד על הפרק. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 6.5 להלן.

- 6.3.1.1 ניהול תיק עיתונות של החברה.
- 6.3.1.2 שירותי עיצוב (לרבות עיצוב גרפי) ותכנות ככל שאלה ידרשו לשם העברת המסרים עליהם הורתה החברה.

ניהול אמצעי התקשורת של החברה ברשתות החברתיות

6.4

- 6.4.1 סנכרון אתר האינטרנט של החברה עם פרסומי החברה ברשתות הדיגיטאליות ובניית שפה משותפת לפרסומי החברה באתר, בפייסבוק, בטוויטר, אינסטגרם, waze וכל נכס או כלי מקוון נוסף ו/או אחר לפי צרכי החברה.
- 6.4.2 קידום אתר האינטרנט של החברה ו/או תכנים המתפרסמים בו במנועי חיפוש.
- 6.4.3 תיאום ומעקב מול אתרי אינטרנט רלבנטיים אחרים ו/או נכסים מקוונים רלבנטיים כדוגמת אתרים של ארגוני אוהדים. מעקב אחרי תכנים רלבנטיים.
- 6.4.4 ניהול כלל פעילות החברה בפייסבוק על כל הכרוך בה לרבות המפורט להלן, הכל בתיאום שוטף עם נציג החברה ועל-פי הנחיותיו.
- 6.4.5 ניהול האסטרטגיה השיווקית של החברה במסגרת פעילותה בפייסבוק, כחלק מהאסטרטגיה התקשורתית שנקבעה.
- 6.4.6 מעקב, שינוי ועדכון שוטף של הקונספט הנבחר לשם הבטחת שמירת העמוד כעדכני ומוביל במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.4.7 כתיבת כלל התכנים הדרושים לעמוד, באופן שוטף, ועדכון הקבוע.
- 6.4.8 מעקב יומיומי שוטף על הנעשה בעמוד, מענה לפניית ותגובות גולשים, טיפול בתגובות שליליות ככל שתעלינה וכל הדרוש בקשר לכך, בזמן אמת.
- 6.4.9 מעקב יומיומי אחר תגובות ופעילות ברשת הפייסבוק הנוגעת לפעילות החברה ולנושאים המקצועיים בהם היא מטפלת ועריכת תגובות בזמן אמת בשם החברה. בכלל זה יבוצע מעקב יומיומי אחר הפעילות בעמודי פייסבוק נבחרים, הכל בתיאום עם החברה ועל-פי הצרכים כפי שיהיו מעת לעת.
- 6.4.10 יצירת פעילויות נקודתיות ומוקדי עניין בהזדמנויות מתאימות ולפי דרישת החברה, לרבות אך לא רק בסמוך לאירועים של החברה ובהתאם לדרישות החברה.
- 6.4.11 מובהר בזה כי, נותן השירותים אינו נדרש לביצוע עדכון של התכנים באתר האינטרנט, ואינו נדרש לבצע תחזוקה של האתר. פעולות אלו מבוצעות על-ידי גורמים אחרים.

רכישת שירותים משלימים

6.5

- 6.5.1 החברה תהיה רשאית לרכוש מאת נותן השירותים, שירותים משלימים ו/או נוספים לשירותים המפורטים במפורש בסעיף 6

זה, לפי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה ולתקציבה, ובלבד שככל שההתקשרות לרכישת השירותים האמורים מחויבת בביצוע הליך תחרותי על-פי דין - יבוצע הליך כאמור ונותן השירותים יהיה רשאי להשתתף בו. מודגש כי, אין במכרז זה כדי למנוע מהחברה רכישתם של שירותים נוספים מאת נותן השירותים, בכפוף להוראות כל דין, ואין בו כדי להעניק בלעדיות לנותן השירותים באספקתם של השירותים נשוא מכרז זה ו/או שירותים אחרים כלשהם, לחברה.

7. תנאים כללים לביצוע השירותים

7.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה כי, במשך כל תקופת ההתקשרות ינהג ויחויב כדלקמן:

7.1.1 יבצע בעצמו, ובאמצעות אחרים מטעמו, את כלל השירותים המנויים בסעיף 6.2 לעיל. לעומת זאת, את השירותים המפורטים בסעיף 6.4 לעיל, כולם או חלקם, רשאי נותן השירותים לבצע בין בעצמו ובין באמצעות קבלן משנה מטעמו, ובלבד שקבלן המשנה הוצג בפני החברה וקיבל את אישורה המוקדם, קודם לראשית העסקתו לעניין ביצוע המשימות על-פי מכרז זה. מודגש ומובהר כי, בכל מקרה לא יהיה במתן אישור להעסקת קבלן משנה כאמור כדי לגרוע או לשנות מאיזו מההתחייבויות שנטל על עצמו נותן השירותים במכרז. התחייבויותיו של קבלן המשנה תהיינה בנוסף להתחייבויותיו של נותן השירותים ולא במקומן.

7.1.2 כל האמור בסעיף 7 זה על תת-הסעיפים שלו, הינו בכפוף לאמור בסעיף 7.1 לעיל ובהתאמה לו.

7.1.3 יעמיד לרשות החברה, במשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם נספח ד' למכרז זה, אנשי צוות מקצועיים ומנוסים העומדים בכל דרישות מכרז זה, במספר מתאים בהתאם לצרכי החברה מעת לעת. בנוסף לכך יעמוד לרשות החברה צוות ובכל מקרה לא פחות מאשר שני אנשי צוות (להלן - "הצוות הנדרש").

7.1.4 נותן השירותים מתחייב כי החלפת מי מיחידה הצוות הנדרש, מכל סיבה שהיא, תיעשה בהודעה מראש לחברה ובכפוף לקבלת הסכמת החברה לזהות המחליף, אשר יהיה בעל ניסיון ויכולת מקצועית, אשר אינם נופלים מאלה של קודמו בתפקיד. סברה החברה כי בעל התפקיד המחליף אינו בעל הכישרים והיכולת המקצועית הנדרשים, בהתאם לתנאי מכרז זה, והודיעה על כך לנותן השירותים, יציב נותן השירותים בעל תפקיד מתאים אחר תחתיו, לשביעות רצונה של החברה ובכפוף למתן אישורה למינויו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המחליף יידרש לעמוד בתנאי הסף הקבועים בסעיף 8.3 להלן.

7.1.5 הצוות הנדרש יבצע את מכלול המשימות, המטלות והתפקידים הנדרשים לשם ביצוע כלל ההתחייבויות המוטלות עליו במסמכי מכרז זה על נספחיו בעצמו, באופן אישי. הצוות הנדרש יהיה רשאי להסתייע בעובדים ו/או עוזרים ו/או מומחים ו/או אנשי מקצוע מטעמו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מהאמור ברישא לסעיף זה ו/או מהמחויבות האישית של כל אחד מיחידה הצוות הנדרש - המוטלת עליו על-פי תנאי מכרז זה על נספחיו.

7.1.6 בנוסף לצוות הנדרש, יעמיד נותן השירותים לרשות החברה, שירותי back office אשר יהיו זמינים לחברה בהתראה טלפונית, במתכונת שעות עבודה מורחבת ובכל מקרה 6 ימים בשבוע, ועד השעה 22:00 לפחות בימים א'-ה' בשבוע, והכל באופן שהחברה

תוכל לקבל בלוח זמנים קצר, כל שירות וכל סיוע שידרשו לה, בהתאם לרשימת המשימות והמטלות המפורטת במכרז זה על נספחיו, באופן יעיל ומקצועי. מודגש כי, שירותים אלה יידרשו, לפי הצורך, גם (אך לא רק), בסיום אירועים ו/או משחקים במתקני החברה המסתיימים בדרך כלל בחצות ואף מאוחר יותר.

7.1.7 ידאג כי, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות על-פי תנאי מכרז זה, הוא יחזיק בידו כל היתר, כל אישור וכל רישיון ככל שידרשו כאלה על-פי הוראות כל דין, בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה כולם או חלקם. זאת ועוד, נותן השירותים ידאג שלא להתקשר עם ספקי משנה ו/או נותני שירותים אחרים ולא יגרום לחברה להתקשר עם ספקים ו/או נותני שירותים, אלא בכפוף לבדיקתו כי אלה אוחזים ברישיון כנדרש על-פי תנאי כל דין, בקשר עם השירותים נשוא ההתקשרות עמם.

7.1.8 כל מסמך עבודה שיוגש על-ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לפי דרישות מכרז זה, יוגשו בשלב ראשון כטייטה להערות. נציג החברה יהיה רשאי להעיר, לתקן לשאול ולבקש תוספות ו/או הבהרות אשר יכללו בנוסח הסופי של המסמך, וכן כל שינוי נדרש לפי שיקול דעתו. נותן השירותים יבצע את התיקונים, התוספות והשינויים הנדרשים כאמור. כל מסמך וכל תוכנית שיוגשו על-ידי נותן השירותים יחשבו כמסמך בנוסח סופי, רק לאחר קבלת אישור נציג החברה לכך. קבלת אישורו האמור של נציג החברה תהווה תנאי מוקדם לביצוע התשלום המגיע לנותן השירותים, כמפורט בסעיף 9 להלן ובהסכם נספח ד' למכרז.

7.1.9 יעמיד את מכלול הידע והניסיון שלו ושל כל אחד מיחידיו הצוות הנדרש לרשות החברה, יפעל לניהול וביצוע מכלול השירותים בצורה המקצועית ביותר.

7.1.10 יעשה כל הדרוש לשם ביצוע השירותים באופן מקצועי, מיטבי ויעיל, במלואם ובמועדם לרבות אימוץ טכנולוגיות חדישות ושימוש בהן, ככל שהדבר יידרש על-ידי החברה.

7.1.11 יחזיק בחזקתו וברשותו, בזמינות מלאה, את כל האמצעים, הציוד, הכלים והמשאבים, הדרושים לשם ביצוע כל השירותים באופן מקצועי, מיטבי ויעיל, לשביעות רצון החברה.

7.1.12 יחזיק בידו פוליסות ביטוח תקפות, כנדרש בנספח ו' למכרז זה.

7.1.13 יובהר כי, החברה שומרת לעצמה את הזכות להנחות וללוות את עבודתו המקצועית של נותן השירותים ושל כל אחד מבין יחידיו הצוות הנדרש. אין בליווי ובהנחיה כאמור, כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לבצע את השירותים בצורה עצמאית, מקצועית ומיטבית לפי כל דרישות מכרז זה.

7.1.14 החברה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש שירותים נוספים, שלא במסגרת מכרז זה, מצדדים שלישיים או מנותן השירותים עצמו, לפי שיקול דעתה ועל-פי צרכיה, והכל בכפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים ובכפוף להוראות כל דין. למען הסר ספק מובהר בזה כי, אין באמור בסעיף זה כדי להתיר לנותן השירותים לדרוש תשלום נוסף כלשהו, על התשלומים המגיעים לו במפורש על-פי תנאי מכרז זה, אלא אם ניתנה הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של החברה, לביצוע תשלום כאמור, ובהתאם לתנאים שהציבה החברה לכך.

פרק ג' - תנאי הסף

8. תנאי סף - תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 8.1 כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תעמוד באיזה מהתנאים האמורים, תיפסל.
- 8.2 מודגש כי:
- 8.2.1 **אם המציע הוא יחיד** - חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף, ויראו אותו כ"נציג המציע" כהגדרתו של מונח זה בסעיף 5 לעיל.
- 8.2.2 **אם המציע הינו תאגיד** - חובה על התאגיד לעמוד בעצמו בתנאי הסף הנדרשים ובנוסף, להציג בהצעתו באופן ברור מי מבין עובדיו הוא נציג המציע.
- 8.3 נציג המציע נדרש לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף כדלקמן:
- 8.3.1 הוא בעל תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה;
- 8.3.2 הוא תושב ישראל, במעמד של אזרח או תושב קבע.
- 8.4 הצעת המחיר כשהיא נקובה במטבע ישראלי ללא מע"מ. המציע יגיש את הצעת המחיר בטופס הצעת המחיר (נספח ג') כשהוא מלא על-פי הנדרש וחתום, במעטפה נפרדת וסגורה עליה ירשם שם המציע ו-"**הצעת מחיר - מכרז פומבי מספר 04/16**".
- 8.5 קיומם של אישורים על-פי **חוק עסקאות גופים ציבוריים** (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 (אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות); העתק האישורים יצורף להצעת המציע כהוכחה לעמידה בדרישות תנאי סף זה.
- 8.6 המציע עצמו שילם את התשלום הנדרש עבור רכישת מסמכי המכרז, וצירף להצעתו במכרז צילום של חשבונית המס של החברה המעידה על ביצוע התשלום.
- 8.7 נציג המציע או עובד אחר של המציע הינו איש מקצוע בתחום יחסי הציבור ו/או הדוברות, והוא בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות במהלך 72 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, , במתן שירותי דוברות לגוף ו/או גופים מתחום הספורט ו/או התחום המוניציפלי ו/או תחום התרבות כעיסוק מרכזי. להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע פרופיל מקצועי של הצוות המקצועי המועסק על-ידי ואת פרטי הניסיון הרלבנטיים של כל אחד מאנשי הצוות, כאשר אחד מהם לפחות עומד בתנאי המפורט לעיל.
- 8.8 למציע צוות back office פעיל, העונה לדרישות המפורטות בסעיף 7.1.6 לעיל המונה לכל הפחות 2 אנשי צוות. להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע פרופיל מקצועי של כל אחד מיחידה הצוות האמור, המתאר את פרטי עיסוקו של איש הצוות אצל המציע, וכן את ניסיונו, השכלתו וכל פרט דרוש אחר.
- 8.9 לנציג המציע או לעובד אחר של המציע יש ניסיון מוכח של 24 חודשים לפחות במהלך 60 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז

באחד לפחות מבין ארבעה התחומים הבאים: (א) ניסיון כדובר; (ב) ניסיון בעבודה עם רשויות מוניציפאליות או תאגידים עירוניים; (ג) ניסיון בעבודה בתחום התרבות, האירועים והמופעים; ו-(ד) ניסיון בעבודה שיווקית בתחום הספורט.

8.10 המציע השתתף בריאיון בהתאם לנדרש בסעיף 18.3 להלן.

פרק ד' - התמורה

9. התמורה והתנאים לתשלומה

9.1 המציע יפרט בטופס הצעת המחיר (נספח ג') את התשלום החודשי המבוקש על-ידיו על-פי הפירוט כדלקמן:

9.1.1 בעבור ביצוע כל השירותים הנדרשים מנותן השירותים על-פי סעיף 6.2 לעיל על תתי-הסעיפים שלו (להלן - "התשלום החודשי בגין שירותי דוברות, תקשורת שיווקית ויחסי ציבור"). הסכום המרבי החודשי שישולם בגין תשלום זה יעמוד על סך של 12,000 ₪ בתוספת מע"מ.

9.1.2 בעבור ביצוע כל השירותים הנדרשים מנותן השירותים על-פי סעיף 6.4 לעיל על תתי-הסעיפים שלו (להלן - "התשלום החודשי בגין ניהול אתר האינטרנט, חשבון הפייסבוק וחשבונות הרשת החברתית"). הסכום המרבי החודשי שישולם בגין תשלום זה יעמוד על סך של 4,000 ₪ בתוספת מע"מ.

9.1.3 מודגש כי, הצעה אשר תכלול הצעת מחיר אשר אחד או יותר ממרכיביה גבוהים מסכומי המקסימום המפורטים בסעיפים 9.1.1 ו-9.1.2 לעיל, תיפסל ולא תידון.

9.1.4 התשלום החודשי על שני חלקיו כפי שהם מפורטים בסעיפים 9.1.1 ו-9.1.2 לעיל, שניהם יחד במכפלת מספר חודשי ההתקשרות בפועל מהווה את סכום התמורה לו יהיה זכאי נותן השירותים בגין ביצוע מלוא השירותים הנכללים במכרז זה (להלן - "סכום התמורה").

9.1.5 במקרה בו פוצלה ההתקשרות בין שני מציעים או יותר, יהיה כל אחד מנותני השירותים זכאי רק לחלק מסכום התמורה, בגין החלקים שביצע בפועל, בכפוף להוראות מכרז זה.

9.1.6 נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום סכום התמורה בתוספת מע"מ כפי שיעורו במועד ביצוע התשלום.

9.1.7 מובהר בזה כי, תשלום סכום התמורה מהווה את התשלום המלא והכולל עבור מכלול השירותים המבוצעים על-ידי נותן השירותים, לרבות כל המיסים (למעט מע"מ), עלויות התכנון, זכויות סוציאליות של העובדים, נסיעות, מחשוב ומיפוי, הדפסות, העתקות, צילומים, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, ביטוחים, הפקת דו"חות, רווח קבלני וכל תשלום והוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין שירות כלשהו מהשירותים שהוא נדרש למלא בהתאם למפורט במסמכי מכרז זה.

9.1.8 החברה תהיה רשאית לעכב ביצועו של כל תשלום, במקרה בו לא בוצעו השירותים או כל חלק מהם כנדרש, וזאת עד להשלמת השירותים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז. לחלופין, תהיה החברה רשאית לוותר על השירותים שלא בוצעו ולהפחית את ערכם מהתשלום לנותן השירותים. לחלופי חילופין, תהיה החברה

רשאית לבצע את אותם השירותים בעצמה או באמצעות אחרים, ולקזז את העלות הנדרשת לכך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים, והכל לפי שיקול דעתה של החברה, ובלבד שנתנה על כך הודעה מוקדמת בכתב לנותן השירותים.

9.1.9 כל אחד מהתשלומים הכלולים בסכום התמורה ישולם רק לאחר ובכפוף לקבלת אישורו של נציג החברה כי השירותים בגינם מבוצע התשלום, בוצעו כנדרש. במקרים של חילוקי דעות בעניין זכאותו של נותן השירותים לפירעון החשבון שהגיש, יהיה נציג החברה רשאי להוסיף ולעדכן את הנחיותיו באשר לדרך ביצוע השירותים, למניעת מחלוקות דומות בעתיד. במקרים בהם לא ניתן יהיה לגשר על הפערים, יהיה נציג החברה רשאי, גם מסיבה זו, להפסיק את ההתקשרות, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה עקב כך.

9.1.10 כל חלק של התמורה ישולם לאחר הגשת חשבונית מס ודו"ח מפורט כנדרש במכרז זה ובהסכם. חשבונית תוגש סמוך לאחר תום החודש הקלנדרי בגינה היא מוגשת ותשלום עד תום החודש העוקב לחודש הוצאת החשבונית מהמועד בו אושר החשבון על-ידי נציג החברה על בסיס שוטף + 30.

פרק ה' - תנאי ההתקשרות

10. התחייבויות נותן השירותים והצהרותיו

10.1 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן הדוק ומלא עם החברה ועם היועצים הנוספים שלה בכל העניינים הקשורים במתן השירותים, מתוך רצון להגיע לתוצאה המקצועית המיטבית מבחינת החברה.

10.2 לבקשת החברה או מסיבות הקשורות בנותן השירותים, יוחלף נציג נותן השירותים שנבחר במשרד בנציג מתאים אחר. הנציג החלופי יעמוד בכל דרישות מכרז זה וכניסתו לתפקיד תהיה כפופה לאישורה המוקדם והמפורש בכתב של החברה. לא ניתן אישורה של החברה ולא הוצג מחליף מתאים אשר זכה לאישורה, תהיה החברה רשאית לבטל את ההתקשרות באופן מידי וכל הנזקים וההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מכך, יחולו על נותן השירותים.

11. תקופת ההתקשרות

11.1 תחילת מתן השירותים על-ידי נותן השירותים תהיה לאחר חתימת החברה על ההסכם המצורף כנספח למכרז, וסיומה בתום 12 חודשים ממועד החתימה כאמור (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה").

11.2 על אף האמור בסעיף 11.1 לעיל, ששת החודשים הראשונים ממועד חתימה ההסכם כאמור בסעיף 11.1 ישמשו כתקופת ניסיון, במסגרתה תבחן החברה את מידת התאמתו של נותן השירותים לקיום הדרישות המפורטות במכרז זה (להלן - "תקופת הניסיון"). החברה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, בתוך תקופת הניסיון מכל סיבה שהיא, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה עקב כך, למעט זכותו לתשלום בגין השירותים שביצע בפועל בתקופת הניסיון, בהתאם לתנאי מכרז זה. עשתה החברה שימוש בסמכותה וביטלה את ההתקשרות עם נותן השירותים, תהיה החברה רשאית אך לא חייבת, לפנות למי שהוגדר ככשיר שני, בהתאם למפורט בסעיף 19 להלן, ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי מכרז זה.

- 11.3 להחברה בלבד שמורה זכות-ברירה (אופציה), בהודעה בכתב ומראש, להאריך את תקופת ההתקשרות לארבע תקופות התקשרות נוספות בנות שנה כל אחת ועד לסך מצטבר של 4 שנים נוספות, לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן - "זכות הברירה"). החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בזכות הברירה או בכל חלק ממנה, בכפוף לצרכיה, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין ולהוראות ההסכם נספח ד' למכרז זה.
- 11.4 החברה תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה ואף ללא סיבה כלל במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים, תהיה החברה רשאית אך לא חייבת לבטל את ההסכם מיד וללא התראה מוקדמת.
- 11.5 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי החברה, בין מכוח האמור בסעיף 11.3 לעיל, בין מכוח האמור בסעיף 11.4 ובין מכל סיבה שהיא, לא תהיה חובה על החברה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק בפועל עד למועד ההודעה בדבר ביטול ההסכם ואשר ביצועם הושלם.
- 11.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, מחויב נותן השירותים להעביר לנציג החברה את כל החומר שברשותו והשייך להחברה וכן את כל המסמכים והחומרים, והתיעוד המקוון שבוצעו ו/או נערכו ו/או התקבלו על-ידיו בקשר עם ההתקשרות עם החברה, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תשלום המגיע לו. האמור בסעיף זה הינו בנוסף על האמור בסעיף 11.3 לעיל.
- 11.7 מובהר כי, נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, אלא בהסכמת החברה. החברה תהיה רשאית לפעול גם בעניין זה - כבכל עניין אחר - בהתאם לשיקול דעתה ועל-פי צרכיה.

12. היררכיה בין מסמכי המכרז

- 12.1 ההתקשרות הינה באמצעות ההסכם נספח ד' למכרז זה ועל-פי תנאיו. מודגש ומובהר כי, הוראות מכרז זה הינן נספח להסכם ובהתאם לכך מהוות חלק בלתי נפרד ממנו.
- 12.2 יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד משלים זה את זה.
- 12.3 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח המכרז על נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב בהסכם.

13. זכויות קניין רוחני

- 13.1 מוסכם ומוצהר בזאת במפורש, כי כל הזכויות בתוצרי השירותים או כל חלק מהם, וכל קניין רוחני הקשור עם השירותים, יהיו ויישארו בכל עת קניינה הבלעדי והמלא של החברה וכי אין במכרז זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. החברה תהיה רשאית להשתמש בתוצרים כאמור ללא הגבלה מכל סוג שהוא.

- 13.2 נותן השירותים מצהיר כי אין בשירותים ו/או בביצועם משום הפרת פטנט או זכות יוצרים וכי הוא רשאי להקנות להחברה את כל הזכויות המוקנות לה כאמור בסעיף 13.1 לעיל.
- 13.3 נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מקוריות בלבד, אשר הוא מחזיק ברישיון כדין להשתמש בהן, ולעשות בהן שימוש בהתאם לתנאי הרישיון האמור. נותן השירותים מוסיף ומתחייב כי, כל תוכנה אשר תותקן בנכסים הדיגיטאליים של החברה או בקשר אליהם תהיה תוכנה מאושרת ומורשית כדין והשימושים שיעשו בה על-ידי ועל-ידי החברה באמצעותו יהיו בהתאם.
- 13.4 נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי יבחן ויבדוק את כל הנוגע בשאלות של זכויות קניין רוחני של מאן-דהוא, ובהתאם לכך יסדיר כדין את כל זכויות השימוש בזכויות הקניין הרוחני, באופן שלא יהיה בפעולות שבוצעו על-ידי ו/או בהתאם להוראותיו כדי לפגוע ו/או לגרוע בזכויותיו של מאן דהוא.
- 13.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי, בכל מקרה ישפה המציע את החברה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש כנגד החברה, ככל שתוגש, בקשר עם פגיעה בזכויותיו של מאן-דהוא בקשר עם ביצוע השירותים על-פי מכרז זה, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו לנותן השירותים ו/או לכל צד שלישי עקב כך.

14. אבטחת מידע

- 14.1 "מידע" לרבות - קבצי מחשב, תוכנות, דוחות, תוכניות, הנחיות, טפסים, מדיה מגנטית, שאלונים ותוצרים שונים בעקבות השירותים שניתנו כגון: סרטים, צילומים, כתבות, מצגות, חומרי גלם וכד'
- 14.2 נותן השירותים אינו רשאי לפרסם ו/או להוציא ו/או להעביר כל חומר הנוגע למתן השירותים נשוא מכרז זה, אלא באישור מוקדם של החברה.
- 14.3 על נותן השירותים לנקוט בכל הצעדים לאבטחת המידע הנמצא ברשותו ולמניעת גישה של גורמים שאינם מורשים על-ידי החברה, למידע. האחריות לשמירה על המידע כאמור לעיל חלה על נותן השירותים.
- 14.4 בתום ההתקשרות ימסור נותן השירותים לחברה את כל המידע שברשותו שהוכן במסגרת מכרז זה, ויוודא השמדת כל הקבצים והרישומים במתקניו. כמו כן, נותן השירותים יחזיר להחברה כל חומר שיימסר לו בהקשר למכרז זה ולצרכיו.

15. ניגוד עניינים ושמירת סודיות

- 15.1 על המציע ועל כל אחד מאנשי הצוות הנדרש מטעמו, לחתום על הצהרה **בדבר העדר חשש לניגוד עניינים** המצורפת כנספח ה' למכרז זה.
- 15.2 נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו מתחייבים מתחייב שלא לעסוק ולא לטפל במישרין או בעקיפין בכל עניין היוצר או עלול ליצור ניגוד עניינים עם מתן השירותים על-פי מכרז זה.
- 15.3 נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו מתחייבים כי, כל הדיונים בהם ייטלו חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על-ידיהם, לרבות תוצרי עבודתם, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 15.4 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הפועלים מטעמו, לא יעשו שימוש במידע שיגיע לרשותם במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה,

למעט לצורך מתן השירותים במסגרת ההתקשרות. בהתאם לכך יחתום נותן השירותים על ההתחייבות המצורפת כנספח ה' למכרז זה ויחתים עליה את עובדיו ואת כל הפועלים מטעמו.

15.5 כתנאי מוקדם להגשת הצעה, נדרש המציע לפרט את רשימת הלקוחות הקיימים שלו, אשר הינם רשויות מוניציפאליות ו/או תאגידים עירוניים ו/או תאגידים ממשלתיים ו/או מועדוני ספורט ו/או גופים המפעילים ו/או המשווקים היכלי ספורט ו/או אולמות המשמשים למופעי מוזיקה ובידור ו/או שיש להם זיקה ישירה למי מהתחומים המפורטים לעיל.

15.6 בנוסף על האמור בסעיף 15.5 לעיל, המציע יתחייב להודיע לחברה לפני כל התקשרות עם לקוח חדש בתקופת ההתקשרות עם החברה, אשר עוסק באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 15.5 לעיל ולחברה תהא הזכות לבחון האם קיים מבחינתה חשש לניגוד עניינים.

15.7 המציע יתחייב על גבי נספח ה' למסמכי המכרז לסיים ההתקשרות, היה והמציע ייבחר כזוכה, עם לקוח שההתקשרות עמו מעמידה אותם במצב של ניגוד עניינים לדעת החברה. יודגש כי החברה לא תישא בכל נזק, הפסד או חבות כלשהו למציע הזוכה בגין כל נזק ו/או הפסד בגין סיום התקשרותו עם לקוח בעקבות דרישת החברה.

15.8 אם ייוודע לחברה כי הזוכה נותן השירותים נמצא במצב של ניגוד עניינים, באופן שלא דווח בעת הגשת הצעתו או במהלך תקופת ההתקשרות עמו, או שהחברה לא הסכימה לו, ייחשב הדבר להפרה יסודית של ההסכם. במקרה כזה, החברה תהיה רשאית להחליט על הפסקת ההתקשרות עם המציע הזוכה לאלתר וללא מתן פיצוי, בנוסף לכל סעד אחר המגיע לה על-פי כל דין.

15.9 למען הסדר הטוב מובהר כי, לא כל עיסוק במי מהתחומים האמורים יהווה מניעה להעסקת החברה את המציע אולם, ההכרעה בשאלת קיומו של החשש לניגוד העניינים תהיה בכל מקרה של החברה לבדה, לאחר שהוצגו בפניה כל הפרטים הדרושים לדעתה, לשם גיבוש החלטתה בנושא.

ביטוח .16

16.1 הזוכה במכרז יידרש לערוך את סוגי הביטוחים בהיקפים הכספיים כמפורט בהסכם (נספח ד' של המכרז) ולהמציא לחברה אישור על קיום ביטוחים בחתימת המבטח בהתאם לנוסח שבנספח ו' של המכרז.

פרק ו' - תהליך בחינת ההצעות, הניקוד ובחירת ההצעה הזוכה

אמות המידה לקביעת ניקוד האיכות הראשוני .17

17.1 איכות ההצעה שתוגש תיבחן לפי אמות המידה המפורטות להלן ובהתאם למשקל היחסי הקבוע בצידה של כל אחת מהן:

17.1.1 ניסיון רלבנטי קודם של המציע ו/או מי מחברי הצוות הנדרש, בהיקף העולה על הנדרש בתנאי הסף בהתאם לפירוט להלן:

17.1.1.3 בגין ניסיון בתחומים הרלבנטיים לתחומי העיסוק של החברה (כגון: היכלי ספורט; אולמות למופעים ואירועי מוזיקה ותרבות; פעילויות ספורט; חברות עירוניות) - ניקוד איכות בהיקף של **עד 25 נקודות**.

מציע אשר יציג ניסיון רלבנטי ביותר מתחום אחד יקבל ניקוד מועדף, ביחס למציעים האחרים שהציגו ניסיון מגוון פחות. מציע אשר יציג את הניסיון הרב ביותר בתחומים הרלוונטיים יזכה לניקוד המרבי והמציעים האחרים ידורגו ביחס אליו.

17.1.1.4 המציע יכלול בהצעתו, במקום המתאים לכך בטופס הגשת ההצעה (נספח ב' למכרז), את שמותיהם של ארבעה לקוחות איתם הוא עובד ברציפות במשך 36 החודשים לפחות שקדמו למועד הגשת הצעתו במכרז, ואת פרטי הקשר שלהם. החברה תהיה רשאית לפנות ללקוחות האמורים, כולם או חלקם, כדי להתרשם מהם בדבר יכולתו של המציע להעניק שירות מקצועי מיטבי לאורך זמן. בגין סעיף זה יינתן ניקוד איכות בהיקף של **עד 30 נקודות**.

17.1.2 כל מציע יצרף להצעתו דוגמאות מפורטות של מהלכים דיגיטליים לפי הפירוט הבא:

17.1.2.5 דוגמאות לפעילות שנוהלה על-ידי המציע עבור לקוח או לקוחות שלו, במדיה חברתית.

17.1.2.6 הניקוד בגין הדוגמאות המפורטות לעיל, יינתן בהתאם לאיכותן ומידת התאמתן לנדרש. בגין כל דוגמא תינתן עד 10 נקודות ו**בסה"כ עד 15 נקודות**. מודגש כי לא תינתן תוספת ניקוד בגין הגשת דוגמאות במספר העולה על הנדרש, אלא אך ורק בגין איכות העבודות, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים.

17.1.2.7 המציע יציג דוגמא אחת לפחות למשבר תקשורת שניהל עבור לקוח. בגין סעיף זה יינתן ניקוד איכות **עד 10 נקודות**.

17.1.3 הצגת ניסיון עשיר ומגוון של הצוות הנדרש ועיסוק במגוון התחומים המקצועיים הנדרשים במכרז - בגין סעיף זה יינתן ניקוד איכות **עד 10 נקודות**.

17.1.4 התרשמות כללית מסך כל המוצג בהצעה - **עד 10 נקודות**.

18. תהליך בחירת המציע הזוכה

18.1 **בשלב הראשון** - תיבדק עמידת ההצעות בדרישות תנאי-הסף המפורטים בסעיף 8 לעיל. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תיפסלנה.

18.2 **בשלב השני** - תיבדק איכות ההצעות. ניקוד האיכות הראשוני להצעות יקבע בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 17 לעיל על תתי-הסעיפים שלו. מובהר כי, במידה ויוגשו למכרז יותר מ-8 הצעות, תהיה ועדת המכרזים רשאית להעביר לשלב השלישי רק את 8 ההצעות שזכו לניקוד האיכות הראשוני הגבוה ביותר, או את כלל ההצעות, לפי שיקול דעתה.

18.3 **בשלב השלישי** - יוזמן כל אחד מהמציעים שהגיעו לשלב זה לריאיון אישי. מטעמו של המציע **חייבים** להשתתף בריאיון, כל הנציגים הבאים: המיועד לשמש מנהל תיק הלקוח אצל המציע, נציג המציע ואיש המדיה החברתית מטעם המציע והם בלבד.

- 18.4 מציע אשר לא יגיע לריאיון במועד שקבעה החברה, הצעתו תיפסל ולא תדון.
- 18.5 מציע שיגיע לריאיון בהרכב שונה ו/או חסר מההרכב המפורט בסעיף 18.3 לעיל – תפחית ועדת המכרזים מניקוד הריאיון שלו 10 נקודות לפחות, והיא רשאית לפי שיקול דעתה להפחית גם יותר, בגין היעדרות חלקית כאמור ואף לא לאפשר את קיום הריאיון כלל.
- 18.6 במסגרת הריאיון יינתן לכל מציע ניקוד כדלקמן:
- 18.6.1 התרשמות מניסיונו ויכולתו המקצועית של נציג נותן השירותים, בהסתמך על תשובותיו לשאלות מקצועיות שיוצגו בפניו וכן התרשמות כללית - 30%.
- 18.6.2 התרשמות מניסיונו ויכולתו המקצועית של איש המדיה החברתית, בהסתמך על תשובותיו לשאלות מקצועיות שיוצגו בפניו וכן התרשמות כללית - 20%.
- 18.6.3 התרשמות מהפרזנטציה המקצועית שתוצג במסגרת הריאיון - 50%.
- 18.7 **לאחר הריאיון ינוקדו ההצעות של השלב השלישי בציון איכות משוקלל שיכלול את ציון האיכות הראשוני מהשלב השני ואת ציון הריאיון מהשלב השלישי על-פי המפתח כדלקמן: ציון איכות משוקלל = ציון איכות ראשוני 40% + ציון ריאיון 60%.**
- 18.8 **בשלב הרביעי - ההצעות תנוקדנה בציון משוקלל הכולל את ציון האיכות המשוקלל, ביחד עם הצעת המחיר המוגשת במעטפה נפרדת, בהתאם לנוסחה המפורטת בנספח ג' כמפורט:**
- ציון איכות משוקלל - 70% וציון מחיר משוקלל - 30%.**
- הציון המשוקלל יחושב על-פי הנוסחה הבאה: חלוקת הצעת המחיר הכוללת הנמוכה ביותר שהתקבלה בהצעת המחיר הנבדקת והכפלת התוצאה 30%. את התוצאה המתקבלת באחוזים יש להוסיף לניקוד האיכות המשוקלל באחוזים שניתן להצעה הנבדקת. ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר תהיה ההצעה הטובה ביותר שהתקבלה במכרז.
- לדוגמא:** אם הצעת המחיר הזולה ביותר שהתקבלה הייתה 100 והצעת המחיר הנבדקת הייתה 120, מחלקים 100 ב-120 ומכפילים את התוצאה ב-0.3 ומקבלים 0.249%. את הניקוד באחוזים של הצעת המחיר הנבדקת מוסיפים לניקוד האיכות המשוקלל באחוזים שניתן להצעה הנבדקת, והתוצאה תהיה הניקוד המשוקלל באחוזים (איכות ומחיר) של ההצעה הנבדקת מתוך 100%.

19. בחירת כשיר שני

- 19.1 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור במציע כזוכה שני (להלן - "כשיר שני"). בחרה הוועדה במציע ככשיר שני, לא יהיה בכך כדי להטיל חובה כשלהי של החברה כלפי הכשיר השני ולא יהיה בכך כדי להעניק זכות כלשהי לכשיר השני.
- 19.2 היה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא לפועל ו/או תופסק במהלך תקופת הניסיון או במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה כהגדרתה בסעיף 11.1 לעיל, מכל סיבה שהיא, שמורה לחברה האופציה לפנות אל הכשיר השני ולהציע לו לשמש בתפקיד נותן השירותים בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז זה על נספחיו, וזאת בהתאם לתנאים שפורטו בהצעתו ובכפוף לקבלת הסכמתו.

19.3 זאת ועוד, היה ותרצה החברה, במהלך תקופת ההתקשרות, להגביל או לצמצם את העסקת נותן השירותים לחלק מסוים של העבודה, בהתאם לזכות השמורה לה בסעיף 6 תהיה היא רשאית לפנות למציע שידורג במקום השני, ובלבד שלא חלפו 24 חודשים ממועד בחירת ההצעה הזוכה על-פי מכרז זה.

פרק ז' - מינהלה

20. מסמכי המכרז

20.1 מסמכי המכרז ונספחיו, מתפרסמים באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.sportpalace.co.il.

21. הבהרות ושינויים

21.1 ניתן להגיש שאלות/הבהרות בכתב עד למועד הקבוע בטבלת המועדים לעיל לכתובת דואר אלקטרוני: carina@sportp.co.il בלבד.

21.2 השאלות תוגשנה בפורמט של קובץ word בלבד במבנה של טבלה כמפורט להלן -

מס' סידורי	מספר הסעיף במכרז	שאלה/בקשת הבהרה

21.3 התשובות לשאלות/הבהרות תפורסמנה באתר האינטרנט בכתובת שבסעיף 20.1 לעיל. המציעים אחראים בלעדית לעקוב אחר פרסומי התשובות באתר. יובהר כי רק תשובות בכתב שתפורסמנה באתר תחייבנה את החברה. החברה תהיה רשאית לפרסם באתר האינטרנט יותר מקובץ הבהרות אחד, אם תראה לכך צורך.

21.4 מציע שימצא אי בהירות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כלשהן בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות מהוראותיהם ו/או כל אי התאמה ו/או פגם אחר בהם, נדרש לפרטן בכתב במסגרת בקשה למתן הבהרות על-פי הליך זה - אחרת יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות ו/או אי התאמות ו/או כל פגמים אחרים כאמור. למען הסר ספק, הפרשנות הסופית והמחייבת לגבי אי בהירות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כאמור תיקבע על-ידי החברה.

21.5 התשובות לשאלות הבהרה, שיפורסמו באתר האינטרנט, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. כל מציע יצרף להצעתו תדפיס של כל קובץ הבהרות שפורסם על-ידי החברה, כשהם חתומים על-ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.

21.6 החברה רשאית, בכל עת, קודם למועד אחרון להגשת הצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של המשתתפים שקיבלו את מסמכי המכרז מהחברה או שלחו טופס פרטי מציע כמפורט בהמשך בדוא"ל או בפקסימיליה לפי כתובות שנמסרו על-ידיהם.

21.7 מובהר כי, בכל מקרה של אי-התאמה בין מסמכי המכרז או נספחיו לבין קובץ הבהרות, יגבר האמור בקובץ הבהרות. היה ופורסם יותר מקובץ הבהרות אחד ויש ביניהם אי התאמה, יגבר הקובץ שפורסם במועד המאוחר.

22. מעטפת ההצעה והמסמכים הכלולים בה

ההצעות למכרז זה תוגשנה באופן הבא:

- 22.1 מעטפה אחת שתכיל את כל המסמכים שהגשתם נדרשת במכרז זה, למעט הצעת המחיר נספח ג'. על גבי מעטפה זו תרשמנה המילים "מעטפה מספר 1".
- 22.2 מעטפה שנייה שתכיל את נספח הצעת המחיר - נספח ג' בלבד. על גבי מעטפה זו תרשמנה המילים "מעטפה מספר 2".
- 22.3 שתי המעטפות, כמפורט לעיל, יוכנסו למעטפה אחת גדולה עליה ירשם "מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית" ללא שום סימני זיהוי של המציע (להלן - "מעטפת ההצעה").
- 22.4 מעטפת ההצעה תכלול את כל המסמכים הבאים במקור ועוד עותק אחד נוסף:
- 22.4.1 **טופס הגשת הצעה** - נספח ב' למכרז זה. כשהוא חתום בידי מורשי החתימה של המציע.
- 22.4.2 מסמכים המעידים על הניסיון הנדרש בסעיף 17.1.1.1 לעיל בתחומים הרלבנטיים לתחומי העיסוק של החברה (כגון: היכלי ספורט; אולמות למופעים ואירועי מוזיקה ותרבות; פעילויות ספורט; חברות עירוניות).
- 22.4.3 מסמכים המעידים על הניסיון הנדרש בסעיף 17.1.1.2 לעיל לעניין היכולת להעמיד לרשות החברה שירותי back office כנדרש בסעיף האמור.
- 22.4.4 מסמכים המעידים על הניסיון הנדרש לעניין מדיה דיגיטאלית כנדרש בסעיפים 17.1.2.3 ו-17.1.2.4 לעיל.
- 22.5 תצהיר חתום בנוסח המצורף כנספח ה' למכרז, על העדר ניגוד עניינים. התצהיר ייחתם על-ידי נציג המציע ועל-ידי המציע עצמו באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 22.6 כל הנספחים למכרז זה, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים וצורפו להם האסמכתאות הנדרשות, כשהם חתומים על-ידי המציע, באמצעות מורשי החתימה שלו, כדין, וכשהם מאומתים על-ידי עורך-דין או רואה חשבון, מקום שיש דרישה לכך.
- 22.7 כל האסמכתאות להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנדרשים במכרז.
- 22.8 נוסח ההסכם המצורף למסמכי מכרז זה המסומן נספח ד' על נספחיו כשהוא חתום על-ידי מורשי החתימה של המציע בחתימה מלאה.
- 22.9 כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בראשי תיבות על כל עמוד ועמוד.

22.10 ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות בהתאם לדרישות מכרז זה, במדויק, ללא כל הסתייגויות, תוספות או שינויים. אי עמידה בדרישה זו, ו/או חסרונם של מסמכים שצירופם נדרש, עלול להביא לפסילת ההצעה.

23. אופן הגשת הצעה ומועדי ההגשה

23.1 את מעטפת ההצעה אשר הוכנה כאמור בסעיפים 22.1-22.3 לעיל, כשהיא סגורה, יש להגיש ולתכניס לתוך תיבת המכרזים של החברה, הנמצאת במשרדי החברה ברחוב יגאל אלון 51 בתל-אביב, לא יאוחר מהמועד הקבוע בטבלת המועדים בסעיף 4 לעיל (להלן - "המועד האחרון להגשת הצעות"). הימצאות ההצעה בתוך תיבת המכרזים נכון למועד זה היא באחריות המציע בלבד. הצעה שלא תימצא במועד הנקוב לעיל בתוך תיבת המכרזים של מכרז זה - לא תידון.

23.2 ניתן להכניס הצעות לתיבה, לפני המועד האחרון להגשת הצעות, בימים א' עד ה' משעה 09:00 עד שעה 16:00 (למעט ימי שישי, ערבי חג, חגים וימי חול המועד).

24. תוקף ההצעה

24.1 הצעה שהוגשה במסגרת מכרז זה תעמוד בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. היה ותבקש זאת החברה - יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית בדבר המציע הזוכה במכרז זה.

פרק ח' - תנאים כלליים

סודיות ההצעה והעיון במסמכי המכרז

24.2 ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה, בהתאם ובכפוף לקבוע בסעיף 22(ט) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, בהתאם לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

24.3 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן - חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז ינהג כדלקמן:

24.3.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים ויסמן אותם באופן ברור וחד-משמעי.

24.3.2 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, אשר לא סומנו, לעיון מציעים אחרים.

24.3.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

24.3.4 יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות דיני-המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

24.3.5 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

24.3.6 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

25. תנאים כלליים

- 25.1 החברה אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר ו/או בהצעה כלשהי.
- 25.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או שהיא חסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור לחברה, החברה תהיה רשאית שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או אינו תואם את תנאי השוק ו/או את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת החברה באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו המעשית של המציע לבצע את התחייבויותיו באופן התואם את דרישות מכרז זה, לרבות העמידה בהיקף התקציבי המאושר.
- 25.3 החברה שומרת על זכותה לבטל מכרז זה או לוותר על ביצוע חלק מהשירותים המפורטים בו בכל עת, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתה לעניין זה, תהיה החברה רשאית להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של ההצעות לדרישות המכרז ובגובה ההצעות.
- 25.4 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי הליך זה, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 25.5 לחברה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע בכדי לקבל הבהרות להצעתו או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או לבדוק את התאמתם, כפוף לכללי הדין.
- 25.6 החברה רשאית בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות לפנות למציע שדורג במקום הבא אחרי המציע הזוכה, ולהציע לו לבצע את השירותים בתקופת ההתקשרות שנותרה לפי מכרז זה, במקרה שבו התברר כי הזוכה/הזוכים בפנייה זו אינם עומדים בדרישות המפורטות במכרז זה.
- 25.7 כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז והפנייה המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על-ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.
- 25.8 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 25.9 החברה רשאית בכל עת, בהודעה שתפורסם, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו, על-פי שיקול דעתה.

- 25.10 המציעים יישאו בהוצאות השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת החברה בגין הוצאות אלו, לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה.
- 25.11 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין החברה והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם החברה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, החברה רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על-פי שיקול דעתה.
- 25.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה על-פי כל דין ו/או מסמכיותיה של ועדת המכרזים על-פי הדין, אלא להוסיף עליהן.
- 25.13 ההצעה תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה 180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות (המועד האחרון לעניין זה ייחשב כל מועד נדחה שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז).
- 25.14 במקרה שסרב מציע שהצעתו נתקבלה לחתום על ההסכם, או בכל מקרה אחר שבו ההסכם לא ייחתם עימו תהא הסיבה לכך אשר תהא, החברה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה, להתקשר בהסכם עם מציע אחר. מובהר בזה, למען הסר כל ספק, כי במקרה שבו המציע הזוכה (הראשון) יסרב לממש את הצעתו כאמור, תהא הסיבה לכך אשר תהא, לא עומדת למציע הבא אחריו כל זכות קנויה או אחרת להיבחר כמציע הזוכה במכרז, וההחלטה בעניין זה תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 25.15 החברה רשאית לדרוש מהמציע ראיות ומסמכים נוספים להנחת דעתה וזאת גם לאחר פתיחת ההצעות והכל בהתאם לשיקול דעתה.
- 25.16 הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך לדון בו מבחינת העניין במחוז תל-אביב-יפו (בית המשפט המחוזי תל-אביב-יפו ובתי משפט השלום הנמצאים במחוז זה).

רשימת הנספחים:

- נספח א' - טופס פרטי מציע.
- נספח ב' - טופס הגשת הצעה.
- נספח ג' - טופס הגשת הצעת מחיר.
- נספח ד' - נוסח ההסכם.
- נספח ה' - הצהרה לעניין שמירת סודיות והתחייבות להימנע מחשש לניגוד עניינים.
- נספח ו' - אישור קיום ביטוחים.

נספח א'טופס פרטי מציע

תאריך :

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

אני/ו הח"מ מצהיר/ים כי מצויים בידי/נו מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית כפי שפורסמו באתר האינטרנט של החברה.

כתובת מלאה (כולל מיקוד) :

מספר טלפון : נייד :

מספר פקסימיליה :

דואר אלקטרוני :

מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח"פ) :

ידוע לנו ואנו מסכימים כי, היה ורשמנו בטופס זה ו/או בהצעתנו פרטים בלתי ברורים, ו/או בלתי מדויקים ו/או חסרים, אשר יכבידו על החברה ליצור עמנו קשר – תהיה החברה רשאית לפסול הצעתינו ולו מטעם זה בלבד.

בברכה,

שם מלא :

חתימה וחותמת :

במידה ומדובר בתאגיד :

שם החותם :

תפקיד :

הערה: המציעים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת הטופס אלא לוודא קבלת האימייל באמצעות "אישור קריאה".

נספח ב'טופס הגשת הצעה

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

להלן הצעתינו במסגרת מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית

1. שם המציע:
2. פרטי נציג המציע (אשר ישמש גם איש קשר לצרכי מכרז זה):
 - 2.1 שם פרטי:
 - 2.2 שם משפחה:
 - 2.3 תפקיד:
 - 2.4 כתובת:
 - 2.5 טלפון:
 - 2.6 פקסימיליה:
 - 2.7 דואר אלקטרוני:
3. פרטי גורמים נוספים אשר המציע מגיש הצעה ביחד איתם (ככל שקיימים כאלה):
 - 3.1 שם פרטי:
 - 3.2 שם משפחה:
 - 3.3 תפקיד:
 - 3.4 כתובת:
 - 3.5 טלפון:
 - 3.6 פקסימיליה:
 - 3.7 דואר אלקטרוני:
4. הצעתינו זו ניתנת לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את תוכן מסמכי המכרז, את תנאי המכרז, וההסכם המצורף, ולאחר שניתן לנו זמן מספיק לבדוק את נושא המכרז, ולאחר שקיבלנו את כל הפרטים שהיו נחוצים לנו לשם הגשת הצעה. אנו מצהירים כי אנו מקבלים את כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, ללא סייג.
5. התמורה המבוקשת על-ידינו מפורטת בהצעת המחיר המוגשת במסגרת הצעתינו זו **במעטפה נפרדת**, על-פי דרישות המכרז.
6. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה, חלקיה ונספחיה תעמוד בתוקף החל ממועד מסירתה ועד תום תשעים הימים מן המועד האחרון להגשת הצעה למכרז כקבוע בתנאי המכרז, תוקפה יוארך לתקופה של 90 ימים נוספים לפי הודעתה של החברה, ככל שתבחר החברה להאריך את תוקפה כאמור.

7. אנו מצרפים לזה את כל המסמכים הנדרשים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, לרבות ההסכם כשהוא חתום על-ידי המציע באמצעות מורשי החתימה שלו, וקובץ מסמכי המכרז כשכל אחד מעמודיו חתום על-ידי הנ"ל בראשי תיבות.
8. אנו מצהירים בזה, כי ידוע לנו ואנו מסכימים כי, לא נהיה רשאים להעביר לאחר את חובותינו או זכויותינו על-פי ההסכם שייחתם עמנו, באם נבחר כמציע זוכה, כולן או מקצתן.
9. אנו מצרפים לזה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ובמיוחד את אלה הנדרשים לשם הוכחת עמידתנו בדרישות הסף.
10. בהתאם לדרישת סעיף 7.1.1 למסמכי המכרז, להלן יפורט אילו מבין השירותים יבוצעו על-ידי המציע בעצמו ואילו מבין השירותים יבוצעו באמצעות קבלן משנה מטעמו.
11. השירותים שיבוצעו על-ידי המציע בעצמו ובאמצעות עובדיו הינם כלל השירותים המפורטים בסעיפים למסמכי המכרז.
12. השירותים שיבוצעו באמצעות קבלן משנה מטעמו של המציע הם השירותים המפורטים בסעיפים למסמכי המכרז.
13. קבלן המשנה מטעמו של המציע הוא ככל שהמציע מפרט בסעיף זה קבלן משנה, חובה עליו לצרף להצעתו את הפרופיל המקצועי של קבלן המשנה וצוותו, כפי שהם נדרשים במסגרת המכרז ביחס לפעולות המבוצעות על-ידי קבלן המשנה.
14. נציג נותן השירותים, כהגדרתו בסעיף 5 למסמכי המכרז הוא להלן פירוט תמציתי של הכשרתו וניסיונו של הנ"ל:
15. איש המדיה החברתית הוא:
16. להלן פירוט תמציתי של הכשרתו וניסיונו של הנ"ל:
17. בהתאם לדרישת הסף הקבועה בסעיף 8.3, מצורפים בזה תעודה מזהה ותעודת תואר ראשון (צילומים), המאשרים את עמידת נציג המציע בתנאים המפורטים בסעיף 8.3 הנ"ל.
18. בהתאם לדרישת הסף הקבועה בסעיף 8.7 לתנאי המכרז, מצורף לזה פרופיל מקצועי מפורט של נציג המציע העומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.
19. לשם הוכחת עמידתנו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 88 למסמכי המכרז, ולשם קבלת ניקוד איכות בהתאם למפורט בסעיף 17.1.1.2 למסמכי המכרז, מצורף לזה מסמך מפורט המתאר את צוות ה-back office וכן את הכלים והאמצעים העומדים לרשותו לשם ביצוע משימותיו.
20. הנציג מטעמינו העומד בדרישות תנאי הסף הקבוע בסעיף 8.9 למסמכי המכרז הוא: להלן פרטי ניסיונו הרלבנטי כנדרש:

21. התחום בו מוצג הנדון הינו: (א) ניסיון עיתונאי; (ב) ניסיון בעבודה עם רשויות מוניציפאליות או תאגידים עירוניים; (ג) ניסיון בעבודה שיווקית בתחום התרבות ו-(ד) ניסיון בעבודה שיווקית בתחום הספורט. (מחק את המיותר).

22. תיאור הניסיון ותקופת הניסיון הינו כדלקמן:

.....

.....

.....

.....

23. ככל שיש ניסיון נוסף לנציג הנ"ל ו/או נציג נוסף בעל ניסיון רלבנטי, ניתן לפרטו בנוסף להלן:

.....

.....

.....

24. בהתאם לתנאי סעיף 17.1.1 לעניין ניקוד האיכות הראשוני - אני מפרט בזה את הניסיון הרלבנטי בגינו הצעתי זכאית לניקוד איכות, כמפורט בגוף הסעיף (ניתן לפרט גם במסמך נפרד שיצורף לטופס הצעה זה):

.....

.....

25. בהתאם לתנאי סעיף 17.1.1.2, להלן פירוט ארבעה לקוחות איתם המציע עובד ברציפות במשך 36 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז לפחות, ופרטי אנשי הקשר אצל כל אחד מהם:

.....

.....

26. בהתאם לתנאי סעיף 17.1.4 לעניין ניקוד האיכות הראשוני - להלן פרופיל הצוות המוצע המפרט את ניסיונו במגוון תחומים (ניתן לפרט גם בנייר נפרד אשר יצורף לטופס זה):

.....

.....

.....

27. בהתאם לנדרש בסעיף 17.1.4.6 לעניין ניקוד האיכות הראשוני, להלן שמות הממליצים ופרטי הקשר שלהם:

הגורם מזמין	שם הממליץ ותפקידו בחברה	מספר טלפון וטלפון נייד	כתובת דוא"ל	זהות המבצע (המציע או מי מחברי הצוות המוצע)

28. מצורפות בזה הדוגמאות הנדרשות בסעיפים 17.1.2 ו- 17.1.3.
29. קראנו בעיון את כל הפרטים של מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית על כל נספחיו ואנו מצהירים בזה שהביננו את הדרישות ושאנו מסכימים לעמוד בכל הדרישות והתניות וכן אנו מסכימים לתנאי ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד מפנייתכם זו ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.

אני/ו החתום/מים מטה מצהיר/ים בזאת כי כל האמור לעיל נכון לפי מיטב ידיעתי/נו:

_____	_____	_____
חתימה	שם מורשה חתימה	תאריך
_____	_____	_____
חתימה	שם מורשה חתימה	תאריך

נספח ג'טופס הצעת מחיר

תאריך:

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

להלן הצעת המחיר מאת המציע במכרז פומבי דו-שלבי מסי 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית (להלן - "המכרז"):

1. בעבור ביצוע כל השירותים הנדרשים מעם נותן השירותים על-פי סעיף 9.1.1 למסמכי המכרז על תתי-הסעיפים שלו (התשלום החודשי בגין שרותי דוברות, תקשורת שיווקית ויחסי ציבור): תשלום חודשי בסך של ש"ח בתוספת מע"מ. ידוע לי כי הסכום המרבי לחודש שישולם בגין תשלום זה, יעמוד על סך ש"ח בתוספת מע"מ.
2. בעבור ביצוע כל השירותים הנדרשים מעם נותן השירותים על-פי סעיף 9.1.2 למסמכי המכרז (התשלום החודשי בגין ניהול אמצעי התקשורת של החברה ברשתות החברתיות): תשלום חודשי בסך של ש"ח בתוספת מע"מ. ידוע לי כי, הסכום המרבי לחודש שישולם בגין תשלום זה יעמוד על סך ש"ח בתוספת מע"מ.
3. ידוע לי כי, הצעה אשר תכלול הצעת מחיר אשר אחד או יותר ממרכיביה גבוהים מהסכומים המרביים המפורטים בסעיפים 9.1.1 ו-9.1.2 למסמכי המכרז, תיפסל ולא תדון.
4. התשלום החודשי על שני חלקיו כפי שהם מפורטים בסעיפים 1 ו-2 בטופס הצעת מחיר זה, שניהם יחד במכפלת מספר חודשי ההתקשרות בפועל מהווה את סכום התמורה לו נהיה זכאים עבור ביצוע מלוא השירותים הנכללים במכרז זה, ככל שהצעתינו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז.
5. ידוע לי כי, במקרה בו תפוצל ההתקשרות בין שני מציעים או יותר, יהיה כל אחד מנותני השירותים זכאי רק לחלק מסכום התמורה, בגין החלקים שביצע בפועל, בכפוף להוראות מכרז זה.

הצהרות נותן השירותים:

6. אני מצהיר בזה כי, לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו על סכום התמורה, כהגדרתו לעיל.
7. סכום התמורה ישולם לי בהתאם לסכום הנקוב בהצעתי זו לעיל, ולא בהתאם לכמות שעות העבודה שהושקעה על-ידי בפועל, בביצוע המטלות האמורות.
8. סכום התמורה הינו סופי ומוחלט והוא כולל את כל ההוצאות הנלוות בקשר לביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז על כל סעיפיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התמורה כאמור כוללת את כל ההוצאות הנלוות (כגון: צילומים, טלפונים, אש"ל, חניה, הוצאות נסיעה, ביטול זמן וכל כיוצא באלה). למען הסדר מובהר בזה כי, ככל שתידרש רכישת חומרי תוכן כלשהם, התשלום עבורם יבוצע על-ידי החברה.

שם המציע:

מס' זיהוי (עוסק מורשה / ח"פ / ת"ז):

כתובת:

טלפון:

פקסימיליה:

דואר אלקטרוני:

שם החותם: תפקיד:

חתימה וחותמת:

נספח ד'הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בתל-אביב-יפו ביום

בין:

היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ ח"פ 510492648

מרחוב יגאל אלון 51, יד אליהו תל-אביב-יפו

(להלן - "החברה")

מצד אחד

לבין:

..... ת"ז/ח"פ/אחר

..... מרחוב

(להלן - "נותן השירותים")

מצד שני

הואיל והחברה מעוניינת לרכוש שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית הכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה על נספחיו;

והואיל ונותן השירותים הגיש הצעה במסגרת המכרז נספח 1 להסכם זה, המצורפת להסכם זה ומסומנת נספח 2;

והואיל וביום אישרה ועדת המכרזים את ההתקשרות;

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל הכלים, המיומנות, הניסיון והיכולת לבצע את כל ההתחייבויות שנטל על עצמו בהסכם זה על נספחיו;

אשר על כך מוסכם, מוצהר ומותנה בזה בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. רשימת הנספחים להסכם זה:

נספח 1 - כל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית.

נספח 2 - ההצעה שהגיש נותן השירותים במסגרת המכרז, בהתייחס לתחום אי' ואשר נבחרה כהצעה זוכה.

3. המבוא להסכם זה וכל הנספחים לו, מהווים חלק אחד ובלתי נפרד ממנו.

הצהרות נותן השירותים והתחייבויותיו

4. נותן השירותים מצהיר כי בידיו הידע המקצועי, הכלים, המשאבים, הניסיון והיכולת לביצוע כל ההתחייבויות שנטל על עצמו לפי הסכם זה על נספחיו.
5. נותן השירותים מתחייב לבצע את כל ההתחייבויות המוטלות עליו על-פי הסכם זה על נספחיו בכפוף ובהתאם להוראות ההסכם, ועל-פי הנחיות החברה כפי שימסרו לו מעת לעת והכל ברמה מקצועית גבוהה תוך הקפדה על שמירת כל הוראות הדין.
6. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעביר ואו להמחות ו/או להקנות לאחר, בכל דרך שהיא, את חובותיו או זכויותיו על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל אישור במפורש, מראש ובכתב מאת החברה.
7. נותן השירותים אחראי להחזיק בידו כל אישור ו/או רישיון הנדרשים על-פי כל דין לשם ביצוע ההתחייבויות המוטלות עליו על-פי הסכם זה, ולהתקשר בקשר עם ביצוע המחויבויות האמורות אך ורק עם מי שאוחז בידו רישיון ו/או היתר מתאים כנדרש על-פי כל דין לבצע את המטלות אשר לשמן התקשר עמו. הוראה זו אינה גורעת מהתחייבות נותן השירותים על-פי סעיף 6 לתנאי המכרז אלא מוסיפה עליה.
8. נותן השירותים יפעל במשך כל תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, ובעניינים הרלבנטיים - גם לאחר סיומה, (גם) בהתאם לכללי האתיקה המקצועית החלים בתחומי ההתקשרות, כפי שיהיו מעת לעת.

תקופת ההסכם

9. תחילתו של ההסכם ביום חתימתו על-ידי החברה וסיומו ביום
- (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה").
10. לעניין תקופת הניסיון תחול הוראת סעיף 11.2 לתנאי המכרז.
11. לעניין זכות הברירה תחול הוראת סעיף 11.3 לתנאי המכרז.

התמורה ותנאי תשלומיה

12. התמורה והתנאים לתשלומה יהיו על-פי המפורט בפרק ד' למסמכי המכרז נספח 1 להסכם זה ובהתאם לסכומים המפורטים בהצעת נותן השירותים נספח 2 להסכם זה.
13. למען הסר ספק שום תשלום אחר או נוסף פרט לנקוב לעיל, לא ישולם על-ידי החברה לנותן השירותים.

ניגוד עניינים

14. נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו בקשר עם ביצוע הוראות הסכם זה מצהירים כי, נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. נותן השירותים מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
15. נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת החברה כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת החברה אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל נותן השירותים או מי הפועל מטעמו.
16. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת החברה.

נותן השירותים - קבלן עצמאי

17. מוסכם בזאת בין הצדדים כי החברה אינה אחראית לגבי נותן השירותים, עובדיו ו/או כל מי הפועלים מטעמו - באחריות כלשהי בגין מחלה, תאונת עבודה או כל נזק העלול להיגרם למי מהם תוך כדי מתן השירותים לפי הסכם זה או כתוצאה מביצועו.
18. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין עובדי נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו.

הפרות ותרופות

19. הפר נותן השירותים, בעצמו או על-ידי פעולת מי מעובדיו או הפועלים מטעמו, אחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, תהיה החברה רשאית להביא לידי גמר הסכם זה.
20. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הצדדים לפי חוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973 וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, או כל דין.

נזיקין

21. נותן השירותים אחראי לכל נזק, או הפסד שיגרם לחברה בקשר עם ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עם עריכת אירוע בין במישרין ובין בעקיפין. נותן השירותים מתחייב בזאת לפצות את החברה ולשפות אותה בכל מקרה שנגרם לחברה נזק או שהחברה תחויב בגין נזק או בהוצאות או בתשלום פיצויים שנותן השירותים או מי מעובדיו או הפועלים מטעמו גרמו, במישרין או בעקיפין, עקב מעשה או מחדל של מי מהם או עקב או במהלך השימוש במוצר, לחברה או לצד שלישי.
22. החברה תאפשר לנותן השירותים להתגונן בפני כל תביעה או דרישת פיצוי שתוגש נגד החברה ואשר בגינה דורש החברה שיפוי מנותן השירותים.

אחריות ושיפוי

23. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי החברה ו/או כלפי צדדים שלישיים כלשהם לכל תשלום לרבות נזק, לרכוש או לגוף ו/או לכל אובדן ו/או נזק אחר מכל סוג שייגרם, כתוצאה ישירה ו/או עקיפה משירותי היועץ או בקשר אליהם, בין אם הפעולה כאמור נעשתה על-ידי נותן השירותים ו/או על-ידי עובדיו ו/או מי מטעמם ו/או על-ידי מישהו הנתון למרותם, לרבות קבלני המשנה ועובדיהם או כל מי שנתון למרותם או פועל מטעמם.
24. נותן השירותים פוטר בזאת את החברה מכל אחריות לכל נזק (ישיר או עקיף) שייגרם לרכוש נותן השירותים בין אם נערך על-ידיהם ביטוח כזה ובין אם לאו. היה ורכוש זה מבוטח בפוליסת ביטוח כלשהיא, ייכלל בה סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כנגד החברה והבאים מטעמה.
25. נותן השירותים ישפה ויפצה את החברה ו/או כל הפועל מטעמה מיד עם קבלת דרישה ראשונה לכך, בגין כל תשלום לרבות דמי נזק ו/או פיצוי אשר החברה שילמה או חויבה לשלם וכנגד כל תביעה או דרישה מכל עילה שהיא, אם תוגש נגדה ו/או כנגד מי מטעמה בגין כל תאונה חבלה או נזק כמפורט בהסכם או הקבוע בדין, וכן בגין כל סכום אשר יפסק לחובתה בקשר לנזקים הקשורים בשירותים הניתנים על-ידי ו/או אשר נותן השירותים אחראי להם על-פי הסכם זה ו/או על פי הדין. בכל מקרה כאמור, מתחייב נותן השירותים לשלם כל סכום כזה לחברה עצמה, תוך זמן סביר מעת דרישה ראשונה שלה ובלבד שניתנה לנותן השירותים הזדמנות נאותה להתגונן מפניה.

ביטוח

26. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על-פי הסכם או על-פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבצע על חשבונו הוא ולקיים את הביטוחים, המפורטים באישור עריכת ביטוחי היועץ, המצורף להסכם זה כנספח ו' (שכולם יחד יקראו להלן - "ביטוחי נותן השירותים"), בהתאם לאמור באותו אישור ככתבו וכלשונו, וזאת מיום תחילת מתן השירותים בפועל ולמשך כל תקופת מתן השירותים ולמשך כל תקופה נוספת בה יינתנו שירותים על-ידי נותן השירותים במסגרת הסכם זה וכל עוד קיימת לנותן השירותים חבות על-פי דין.
27. נותן השירותים מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שייגרם לרכוש, בחזקתו ו/או שבאחריותו, המובא למקום מתן השירותים, לרבות חצרי החברה, וכן לכל נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו (או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה) במסגרת הביטוחים הנערכים על-ידי.
28. נותן השירותים מתחייב לגרום לכך כי הוראות הביטוח יובאו לידיעת מנהליו, עובדיו וקבלני המשנה שלו, ויוודא כי השינויים הנדרשים למימוש הוראות הסכם זה, יבוצעו הן במסגרת ביטוחיו והן במסגרת ביטוח קבלני המשנה שיועסקו, אם יועסקו, על-ידיו במתן השירותים.
29. נותן השירותים מתחייב לערוך ביטוח לכל כלי הרכב (חובה ורכוש) אשר יהיו בשימוש או יהיו בתוקף בעת השימוש ברכב בחצרי החברה ומחוצה להם.
30. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים בכל עת למלא אחר כל דרישות והוראות חוק הביטוח הלאומי וחוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, על מנת שכל העובדים, השליחים והמשמשים במתן השירותים, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת מתן השירותים זכאים לכל הזכויות על פי החוקים המצוינים לעיל.
31. נותן השירותים מתחייב להמציא לידי החברה, כתנאי מתלה ומקדמי למתן השירותים, תוך 14 ימים מחתימת הסכם זה ו/או לא יאוחר מיום תחילת מתן השירותים - לפי המוקדם מבניהם, אישור על קיום ביטוחים בנוסח המצורף כנספח ו'. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בביטוחי נותן השירותים לבין האמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי הביטוחים האמורים באופן מיידי ולא יאוחר מ-3 ימים מדרישת החברה, על מנת להתאימם להוראות הסכם זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם, ולא תטיל אחריות כלשהי על החברה ולא תצמצם את אחריות נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
32. מוסכם כי אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועדים כאמור לעיל, אינו פוטר את נותן השירותים מהתחייבות כלשהי על-פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות התחייבויות בדבר לוחות זמנים.
33. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור הנ"ל באופן זה מדי שנה וכל עוד הסכם זה בתוקף, לפני מועד תום תקופת הביטוח כמצוין על גבי כל אישור.
34. לא התקשר נותן השירותים בכל חוזי הביטוח, אשר עליו להתקשר בהם על-פי הוראות ההסכם, או שלא קיים במלואן ו/או במועדן את כל דרישות חוזי הביטוח, יחולו ההוראות הבאות: (1) החברה רשאית, אך לא חייבת, לאחר שנתנה לנותן השירותים התראה של 7 (שבעה) ימים, להתקשר בחוזי ביטוח תחתיו ו/או לשלם דמי ביטוח, לרבות דמים, ריבית והפרשי הצמדה, לפי חוזי הביטוח; (2) עשתה החברה כאמור בסעיף זה יחולו כל הוצאותיה על נותן השירותים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יראו כל סכום שהחברה שילמה כמקדמה וינהגו בו כבהקדמת תשלום, אולם רשאית החברה, אם בחרה לעשות

כן, לפי שיקול דעתה, לנכות כל סכום ששילמה מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא, לפי ההסכם או לפי כל הסכם אחר או לפי דין, ורשאית היא לגבות סכום זה מנותן השירותים בכל דרך אחרת; ו-(3) אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מחובות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה, או כדי להטיל על החברה חבות כלשהי.

35. סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הנו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

36. בסעיף זה החברה משמעו: היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ ו/או חברות בת ו/או חברות אם ו/או חברות אחרות ו/או חברות שלובות ו/או חברי הדירקטוריון, עובדיהן ומנהליהן וכל מי שבא מטעמן.

כללי

37. שום ויתור, הנחה, הימנעות או שיהוי של החברה במימוש זכויותיה על-פי הסכם זה לא יתפרשו כוויתור או מניעה אלא אם נעשו במפורש ובכתב.

38. נותן השירותים מוותר בזאת על כל זכות לעיכבון כלשהו על נכסים ו/או מסמכים ו/או מידע שנמסר לו על-ידי החברה בקשר עם הסכם זה.

39. מוסכם בזה כי כל הודעה לפי הסכם זה תימסר מאת צד אחד למשנהו במסירה אישית או בדואר רשום בהתאם לכתובות הצדדים הנקובים בהסכם זה, ומשנמסרה כך - תיחשב שנתקבלה לאחר ארבעה ימים מיום המסירה לבית הדואר. קבלה הנושאת חותמת הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה, או באמצעות מכשיר הפקסימיליה, ומשנמסרה כך, תיחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מכשיר הפקסימיליה כי המסמכים אכן עברו בפקס וקבלת אישור טלפוני בעל-פה מהצד המקבל.

40. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה

41. כתובת הצדדים לעניין הסכם זה הינן כמפורט במבוא להסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

החברה

אישורי חתימות

אני הח"מ, עו"ד (מ"ר), מאשר את חתימתה של חברת היכלי הספורט ת"א-יפו בע"מ ח"פ 510492648, באמצעות מורשי החתימה שלה ת"ז ו-..... ת"ז אשר חתמו על הסכם זה בפני לפי החלטה בת-תוקף שהחברה הנ"ל קיבלה ובהתאם למסמכי ההתאגדות שלה.

עו"ד,

אני הח"מ, עו"ד (מ"ר), מאשר את חתימתו/ה של ת"ז/ח"פ באמצעות מורשי החתימה שלה ת"ז ו-..... ת"ז אשר חתמו על הסכם זה בפני לפי החלטה בת-תוקף שהחברה הנ"ל קיבלה ובהתאם למסמכי ההתאגדות שלה.

עו"ד,.....

נספח ה'

תצהיר העדר ניגוד עניינים התחייבות
לשמירת סודיות ושמירת זכויות ושימוש בתוכנות מקוריות

לחתימה על-ידי נותן השירותים, הצוות הנדרש וכל צוות עובדיו של נותן השירותים

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

אני הח"מ: שם ת"ז תפקיד,
 מצהיר/ה בזאת ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כדלקמן:

1. הואיל ובתוקף תפקידי בצוות המבצע את השירותים על-פי ההסכם נשוא מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2016 רכישת שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית (להלן - "המכרז") הגיעו ו/או יגיעו לרשותי, מידע, מסמכים וחומר אחר מכל סוג שהוא הקשורים בכל אופן שהוא למכרז הנ"ל, שפורסם על-ידי החברה (להלן - "המידע").

לפיכך הריני מצהיר/ה ומתחייב/ת כלפיכם וכלפי כל אחד מכם כדלקמן:

2. לאחר שבדקתי את העניין למיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירותים נשוא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.

3. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. לא אעשה שימוש, מלבד השימוש במסגרת התפקיד שאני ממלא/ת, בכל הקשור למתן השירותים נשוא המכרז וכל הקשור עימם, בתוצרי השירותים על כל חלקיהם נספחיהם ומרכיביהם לרבות כל מדיה אלקטרונית וכל המסמכים והעזרים שיעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים. התחייבותי זאת מתייחסת גם לתקופה שלאחר סיום כל הליכי המכרז ללא הגבלת זמן.

5. אני מתחייב/ת לשמור על סודיות מוחלטת בקשר למידע ולא אעביר לאחרים, כל מידע שהועבר אלי, למעט מידע המפורסם ברבים, ו/או מידע הפתוח על-פי הדין לעיון הציבור (כל הללו יקראו להלן - "מידע גלוי"), או מידע אחר שחויבנו לגלותו על-פי כל דין ובלבד שאמסור לכם הודעה על מצב שבו הננו נדרשים, על-פי כל דין, לגלות מידע כאמור, אולם, אעשה ככל שביכולתי בכדי להותיר בידיכם שהות סבירה להתגונן מפני דרישה כזאת, אם לדעתכם היא עלולה לפגוע בזכות מזכויותיכם.

6. עם השלמת ביצוע השירותים על-פי תנאי המכרז הנ"ל, הנני מתחייב/ת כי, למעט המידע הגלוי, אעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לי בקשר עם המכרז הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא אשאיר בידי העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים למכרז הנ"ל.

7. לצורך ביצוע התחייבותי על-פי המכרז, אעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר/ה

שם המצהיר/ה

תאריך

נספח ו'אישור קיום ביטוחים

תאריך

לכבוד,
 חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ ו/או חברות בת ו/או חברות אם
 ו/או חברות אחות ו/או חברות שלובות (אשר כולן יחדיו להלן - "החברה")
 מרח' יגאל אלון 51
תל-אביב

שלום רב,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו על-שם (להלן - "נותן השירותים") את הביטוחים המפורטים להלן בקשר למתן שירותי תקשורת, דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגיה שיווקית (להלן - "השירותים") על-ידי נותן השירותים לחברה, בהתאם להסכם מיום (להלן - "ההסכם"), ואלה הם:

1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

- 1.1 תקופת הביטוח: מיום ועד ליום.....
- 1.2 גבולות האחריות: לא יפחתו מסך של \$ 1,000,000 למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.
- 1.3 הפוליסה מכסה את חבותו על-פי כל דין של נותן השירותים בגין פגיעה, אבדן ו/או נזק שייגרם לצד שלישי (גוף ו/או רכוש), ומבלי לגרוע מכלליות האמור, במפורש לחברה, לעובדיה ולבאים מטעמה, בקשר עם ובגין מתן השירותים.
- 1.4 תנאי הפוליסה לא יפחתו מתנאי ה"פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי מהדורת "ביט" התקפה במועד עריכת הביטוח ו/או כל נוסח אחר המקביל לו.
- 1.5 הפוליסה מורחבת לכלול את אחריותה של החברה, עובדיה ו/או מנהליה בקשר למעשי או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

2. ביטוח אחריות מעבידים:

- 2.1 תקופת הביטוח: מיום ועד ליום.....
- 2.2 גבולות האחריות: לא יפחתו מסך של \$ 5,000,000 למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.
- 2.3 הפוליסה מכסה את חבותו של נותן השירותים וכל הבאים מטעמו בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה כלשהי למי מעובדיו תוך כדי או עקב עבודתם במתן השירותים.

2.4 תנאי הפוליסה לא יפחתו מתנאי ה"פוליסה לביטוח אחריות מעבידים מהדורת "ביט" התקפה במועד עריכת הביטוח ו/או כל נוסח אחר המקביל לו.

2.5 הפוליסה תכלול את החברה, עובדיה ומנהליה כמבוטחים נוספים היה ותוטל עליהם חבות כמעסיקים או מעבידים של הנפגע.

3. ביטוח אחריות מקצועית :

3.1 תקופת הביטוח: מיום ועד ליום.....

3.2 גבולות האחריות: לא יפחתו מסך של \$ 1,000,000 למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.

3.3 הפוליסה מכסה את אחריותו המקצועית על-פי כל דין של נותן השירותים בגין מעשה או מחדל מקצועי בכל הקשור במתן השירותים.

3.4 תאריך רטרואקטיבי: לא יפחת ממועד תחילת הפעילות בקשר עם מתן השירותים.

3.5 הפוליסה אינה כוללת כל הגבלה בקשר עם: (1) אי יושר מצד עובדי נותן השירותים; (2) השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח; (3) אבדן מסמכים; (4) הוצאת דיבה ו/או לשון הרע; ו-(5) נזק כספי או פיננסי.

3.6 הפוליסה כוללת סעיף תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על-ידי נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף ביטוח זה, אשר ייכנס לתוקפו במקרה של ביטול פוליסה זו או שינוי לרעה בתנאיה או אי חידושה וזאת כנגד תוספת פרמיה.

3.6 הפוליסה מורחבת לכלול את אחריותה של החברה, עובדיה ומנהליה בקשר למעשי או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

4. כללי :

הפוליסות המפורטות לעיל תהיינה כפופות להוראות הבאות :

4.1 אנו מוותרים על הזכות לתחלוף כנגד החברה, כולל עובדיה, בעלי מניותיה וחברי הדירקטוריון ו/או מי מטעמם. ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

4.2 הפוליסות כוללות תנאי מפורש על-פיו הן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על-ידי החברה והן מהוות ביטוח ראשוני ללא קשר לפוליסות בטוח של החברה, ולעניין זה אנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה כלפי מבטחיכם בדבר שיתוף ביטוחיכם.

4.3 כל סעיף בפוליסות (אם קיים כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפיכם.

4.4 הפוליסות הנ"ל לא תבוטלנה ולא יחול בהן שינוי לרעה, אלא אם כן תימסר לכם הודעה בדואר רשום על כוונתנו לעשות כן לפחות 30 יום מראש.

4.5 אי קיום תנאי הפוליסות על-ידי נותן השירותים ו/או הבאים מטעמו בתום לב לא יגרעו מזכותה של החברה לקבלת שיפוי על-פי הפוליסות הנ"ל.

4.6 מוסכם כי נותן השירותים יישא בתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות בגין הביטוחים הנ"ל.

4.7 אישורנו כפוף לתנאים ולהסתייגויות של פוליסות הביטוח המקוריות עד כמה שלא שונו על-פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תפקיד

שם החותם

חתימת המבטח וחתימת